

[padronizar] Resultado dos testes por caso e documentação no Mantis/Trello (sub processo relacionado à "Rotina de Testes")

Tipos de resultado

De acordo com a realização dos testes por caso e dos resultados apresentados, existem três classificações (status) que o mesmo deverá ser classificado:

1. **Testado;**
2. **Reaberto;**
3. **Aguardando retorno.**

Abaixo detalharemos cada um destes status, quando classificá-los e quais os andamentos que deverão se realizados no Mantis e Trello em cada uma dessas situações.

Testado

Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde todos os itens do [roteiro de testes](#) tiverem resultado "Aprovado", ou seja, somente quando o caso estiver 100% testado e condizente com o que foi corrigido/solicitado.

Documentação no Mantis (Testado)

Selecione a opção de status "Testado" e em seguida clique no botão "Alterar Status":

The screenshot shows the SuperSoft interface for task management. The 'Alterar Status' dropdown menu is highlighted with a red box, and the option 'testado' is selected. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Tarefas', 'Criar Tarefa', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', and 'Controle de tempo'. The main content area displays task details such as 'Com Custo', 'Complexidade', 'Newsletter', 'AltVer', 'Data de entrega ao cliente', 'Orçamento', and 'Status Projetos'. Below this, there are sections for 'Relações', 'Usuários monitorando esta tarefa', and 'Atividades'.

O caso passará a ser exibido com o "Estado = testado", conforme exemplo abaixo:

The screenshot shows the SuperSoft interface displaying the details of a task. The task is identified by the number '0044250' and is associated with the project 'SSFinanc'. The status 'Estado' is highlighted with a red box and is set to 'testado'. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with a table of task details. The table has columns for 'Núm', 'Projeto', 'Categoria', 'Visibilidade', 'Data de Envio', and 'Última Atualização'. The task details include the reporter 'Sup_Guaciara', the assignee 'Des_Filipe E', and the priority 'imediato'. The description of the task is: 'Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número. Foi liberado o caso 43202 mas o erro continua nos bancos Santander e Sicoob (anotação 02883037). 2. Passos para reproduzir: Relatório> Emissão de Documento > Boleto Bancário > Formulário Branco Bradesco Seleção das duplicatas Pesquisar por: Data de emissão: 22/12/2020'.

Em seguida o caso precisará ser vinculado à versão do módulo (caso pai do módulo) e ao branch da versão que ele será liberado. No exemplo do caso [0044250](#) que é um caso do Financeiro e que as alterações foram feitas apenas no Financeiro, ou seja, não há necessidade de liberação dos

demais módulos, o caso será vinculado ao caso pai do módulo Financeiro e ao caso do Branch da Versão atual:

The screenshot shows the Mantis web interface for SuperSoft. The main content area displays the 'Relações' (Relationships) section for a task. A red box highlights the following data:

Relação	ID	Status	Módulo	Branch
está relacionado a	0044323	novo	Outros	BRANCH DE VERSÕES 042 - GERENCIAMENTO DE CASOS
é filho de	0044226	novo	SSFinanc	Versão 3.840 - FINANCEIRO

Below the relationships, the 'Usuários monitorando esta tarefa' (Users monitoring this task) section lists several users: Des_Mariana, Qua_Mateus, Sup_Adriano, Sup_Jarbas, and Sup_Laureny. The 'Atividades' (Activities) section shows a recent activity by Sup_Guaciara on 22/12/20 at 10:32, related to 'ECONTAB MR Misa.zip (8,673,682 bytes)'.

Se o caso for referente à uma customização e precisar de liberação de DLL, o caso pai da DLL (versionamento) também deverá ser relacionado.

Se a correção envolver outros módulos, como por exemplo alteração em rotinas comuns, todos os módulos que utilizarem essa rotina deverão ser relacionados, pois todos eles precisarão ser liberados.

O caso pai do módulo (neste exemplo o caso pai da versão atual do financeiro é o [0044226](#)) também deverá ser relacionado ao caso do Branch da Versão:

Relação	ID	Status	Responsável	Outros	Descrição
está relacionado a	0040754	atribuído	Des_Rewer	Outros	TESTE QUALIDADE - REWER
está relacionado a	0040755	atribuído	Qua_Mateus	Outros	TESTE QUALIDADE - MATEUS JOIA
está relacionado a	0042389	atribuído	Qua_Jefferson	Outros	TESTE QUALIDADE - JEFFERSON
está relacionado a	0044323	novo		Outros	BRANCH DE VERSÕES 042 - GERENCIAMENTO DE CASOS
é pai de	0044250	testado	Des_Filipe E	SSFinanc	Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número
está relacionado a	0044306	atribuído	Qua_Leticia	Outros	TESTE QUALIDADE - LETICIA

Após isso, no caso que foi realizado o tratamento, é necessário enviar um **lembrete** ao desenvolvedor responsável pelo caso dizendo que os testes foram realizados, que o tratamento está correto e que o caso deve ser vinculado ao Branch da Versão, conforme exemplo:

Adicionar Anotação

Visibilidade privado

Anotação

B *I* U U

@Fulano,
Testes realizados com o exe por caso e conforme roteiro de testes.
O tratamento realizado está funcionando corretamente.
Por gentileza, subir o caso para o Branch XXXX.
Obrigado.

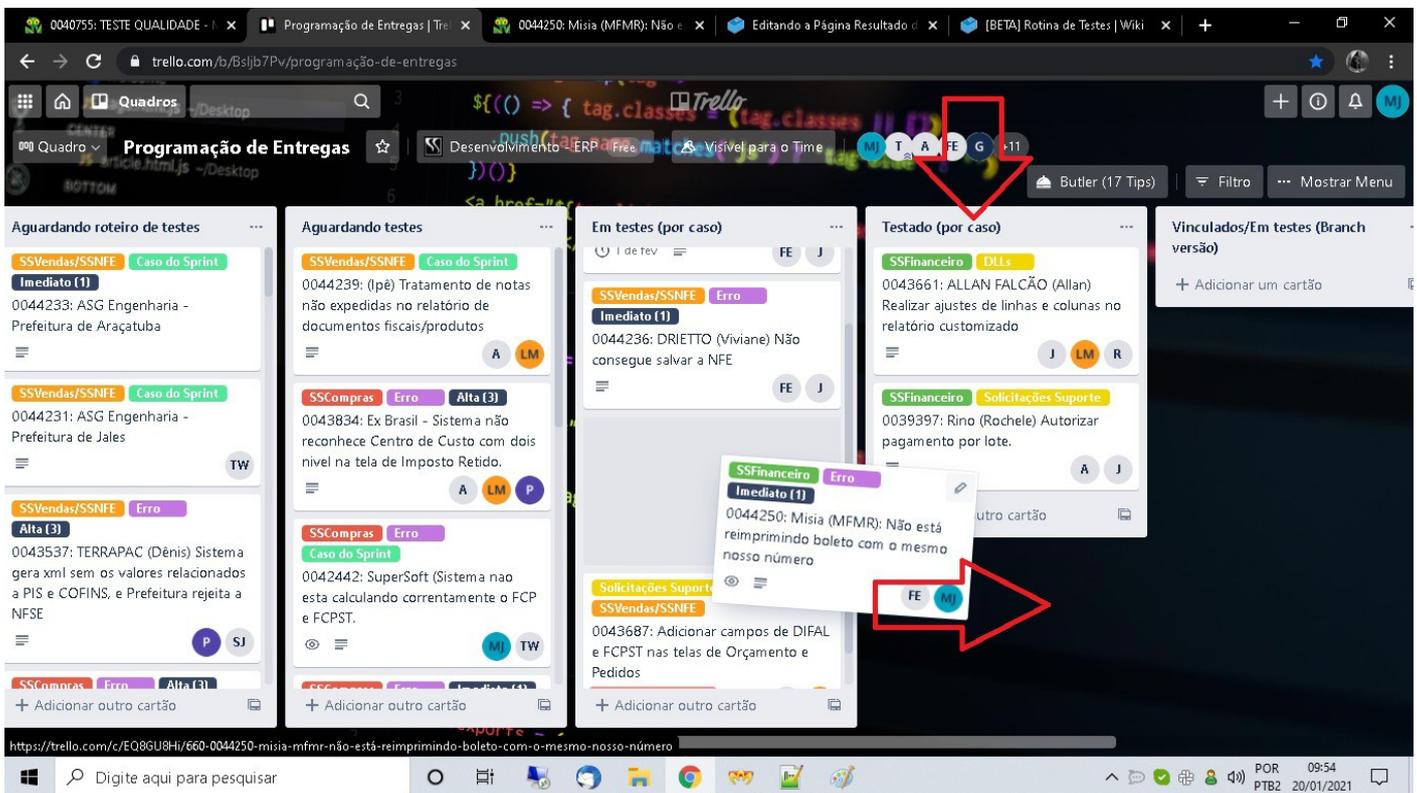
Enviar arquivos
Tamanho máximo: 536,871 kB

Anexe arquivos arrastando e soltando, selecionando e colando-os.

O roteiro de testes deverá ser adicionado à pasta do caso no SVN e comitado, conforme instruções do trecho "[Adicionando o Roteiro de Testes no SVN](#)".

Documentação no Trello (Testado)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Testado (por caso)":



O cartão permanecerá nessa coluna até que o desenvolvedor o suba para o Branch da Versão, quando isso acontecer o desenvolvedor irá mudar o cartão para a coluna "Vinculados/Em testes (Branch versão)".

Reaberto

Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde ao menos um dos itens do [roteiro de testes](#) tiverem resultado "Reprovado", ou seja, todos os casos onde houver alguma situação que precise ser corrigida/ajustada deverá ser alterado para o status "reaberto".

Documentação no Mantis (Reaberto)

Selecione a opção de status "Reaberto" e em seguida clique no botão "Alterar Status":

SuperSoft

Com Custo: Não informado

Complexidade: 0

Newsletter

AltVer

Data de entrega ao cliente

Orçamento

Status Projetos: Nenhum

Atualizar | Atribuir a: [Eu mesmo] | **Alterar Status: reaberto** | Parar de Monitorar | Criar Clone | Fechar | Mover | Apagar

Relações

Esta tarefa está relacionado a [] Adicionar | Gráfico de relacionamentos | Gráfico de Dependências

Usuários monitorando esta tarefa

Lista de Usuários: Des_Mariana, Qua_Mateus, Sup_Adriano, Sup_Jarbas, Sup_Laureny

Nome de usuário [] Adicionar

Atividades

Sup_Guaciara | ECONTAB MR Misia.zip [8,673,682 bytes]

O caso passará a ser exibido com o "Estado = reaberto", conforme exemplo abaixo:

SuperSoft

Mateus [Qua_Mateus] desenvolvedor

Recentemente Visitado: 0044250, 0044382, 0044226, 9943257, 0044284

Ver Detalhes da Tarefa

Enviar um lembrete | Ir para as Anotações | Ir para o Histórico

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0044250	SSFinanc	Re->Emissão de Documentos->Boleto Bancário->Santander	público	22/12/20 10:31	20/01/21 10:06

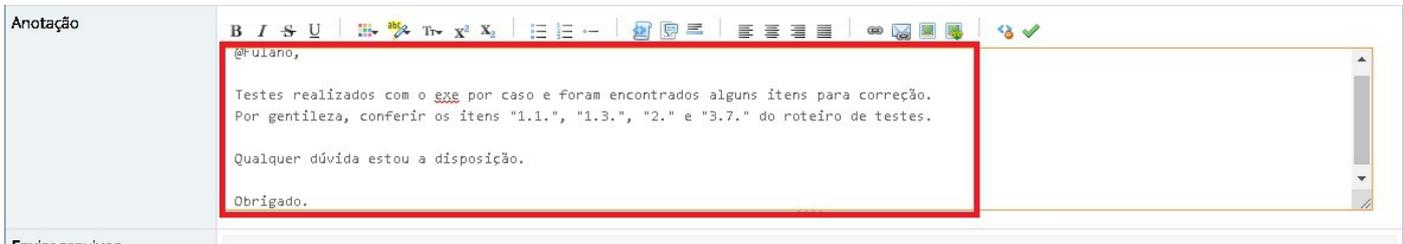
Relator	Sup_Guaciara	Atribuído a	Des_Filipe E
Prioridade	imediatto	Gravidade	travamento
Estado	reaberto	Resolução	corrigido
Frequência	sempre		

Resumo: 0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

Descrição: . O que aconteceu?
 Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número
 Foi liberado o caso 43202 mas o erro continua nos bancos Santander e Sicoob (anotação 02883037)

2. Passos para reproduzir:
 Relatório> Emissão de Documento > Boleto Bancário > Formulário Branco Bradesco
 Seleção das duplicatas
 Pesquisar por:
 Data de emissão: 22/12/2020

Em seguida deverá ser enviado um lembrete ao desenvolvedor responsável pelo caso, dizendo quais pontos foram reabertos (o detalhamento do erro/ajuste e o que deve ser feito deverá estar no roteiro de testes):



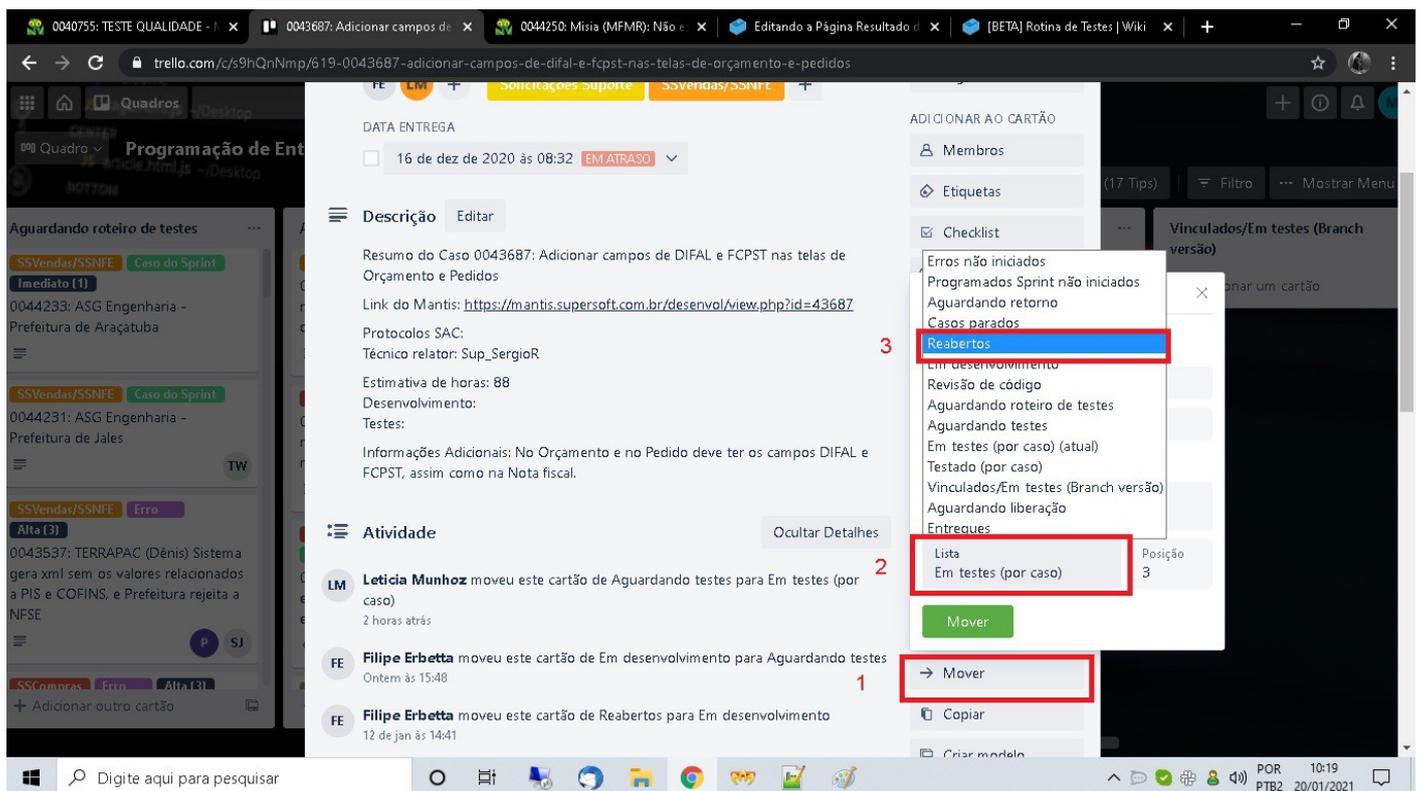
O roteiro de testes deverá ser adicionado à pasta do caso no SVN e comitado, conforme instruções do trecho "Adicionando o Roteiro de Testes no SVN".

Documentação no Trello (Reaberto)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Reabertos":

1. Abra o cartão do caso e clique no botão "Mover"
2. Clique no campo "Lista"
3. Selecione a lista "Reabertos" e clique no botão mover.

Obs: Também pode mover o cartão arrastando-o até a coluna "Reabertos".



Aguardando retorno

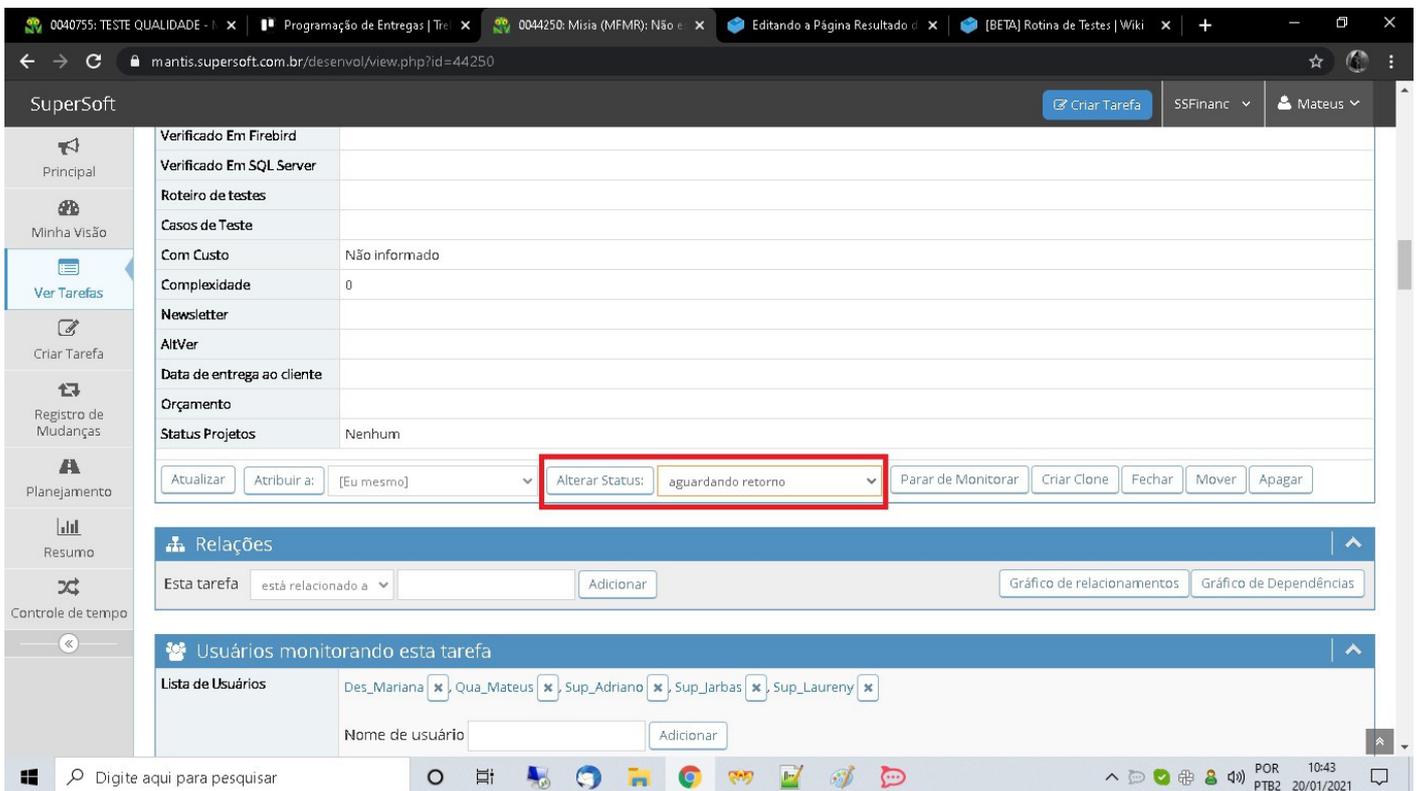
Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde exista alguma situação que impossibilite a continuidade/conclusão dos testes e que dependam de resposta ou análise de outros setores.

Esse status não deve ser utilizado para tirar dúvidas básicas sobre funcionamento de determinado processo, se uma situação está errada ou não, etc. Esse tipo de dúvida deve ser tirada diretamente com a equipe de Desenvolvimento/Qualidade, pessoalmente ou através do comunicador para que o caso não fique "parado" e o andamento seja rápido.

O status deverá ser usado em situações específicas, como por exemplo, está realizando os testes de emissão de NFSe para a prefeitura de um determinado cliente, porém, para poder seguir com os testes precisa do certificado digital do cliente. Nessa situação não é possível seguir os testes sem o certificado digital e portanto o caso poderá ser alterado para "Aguardando retorno".

Documentação no Mantis (Aguardando retorno)

Selecione a opção de status "Reaberto" e em seguida clique no botão "Aguardando retorno":



The screenshot displays the Mantis Bug Tracker interface. The main content area shows a task form with various fields. The 'Status' field is highlighted with a red box, and the dropdown menu is open, showing 'aguardando retorno' selected. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Tarefas', 'Criar Tarefa', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', and 'Controle de tempo'. The top navigation bar shows 'SuperSoft' and a user profile 'Mateus'. The bottom status bar indicates the user is logged in as 'POR PTB2' on '20/01/2021' at '10:43'.

O caso passará a ser exibido com o "Estado = aguardando retorno", conforme exemplo abaixo:

SuperSoft

Principal
Minha Visão
Ver Tarefas
Criar Tarefa
Registro de Mudanças
Planejamento
Resumo
Controle de tempo

Ver Detalhes da Tarefa

Enviar um lembrete Ir para as Anotações Ir para o Histórico

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0044250	SSFinanc	Re->Emissão de Documentos->Boleto Bancário->Santander	público	22/12/20 10:31	20/01/21 10:44

Relator: Sup_Guaciara Atribuído a: Des_Filipe E

Prioridade: imediato Gravidade: travamento Frequência: sempre

Estado: aguardando retorno Resolução: reaberto

Resumo: 0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

Descrição: .O que aconteceu?
Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número
Foi liberado o caso 43202 mas o erro continua nos bancos Santander e Sicoob (anotação 02883037)

2. Passos para reproduzir:
Relatório> Emissão de Documento > Boleto Bancário > Formulário Branco Bradesco
Seleção das duplicatas
Pesquisar por:
Data de emissão: 22/12/2020

Em seguida deverá ser enviado um lembrete ao departamento/técnico que precisará lhe retornar com a resposta da dúvida, documentos solicitados, etc, conforme exemplo abaixo:

Adicionar Anotação

Visibilidade: privado

Anotação

B I S U [Rich Text Editor Icons]

@Fulano, @Beltrano, @Ciclano,

Suporte/Projetos,

Para darmos andamento nos testes do caso precisaremos do certificado digital do cliente.
Por favor, solicitar ao cliente e nos enviar em seguida para que possamos seguir com os testes.

Fico no aguardo e qualquer dúvida estou a disposição.

Obrigado.

Enviar arquivos
Tamanho máximo: 536,871 kB

Anexe arquivos arrastando e soltando, selecionando e colando-os.

Inserir Roteiro de Testes

Documentação no Trello (Aguardando retorno)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Aguardando retorno":

1. Abra o cartão do caso e clique no botão "Mover";
2. Clique no campo "Lista";
3. Selecione a lista "Aguardando retorno" e clique no botão mover.

Também pode mover o cartão arrastando-o até a coluna "Aguardando retorno".

The screenshot shows a Trello board interface. On the left, there is a sidebar with a list of boards, including 'Programação de Ent...', 'Aguardando roteiro de testes', and 'SSVendas/SSNFE'. The main area displays a card titled 'Caso 0039397: Rino (Rochele) Autorizar pagamento por lote'. The card's description includes a link to a Mantis issue and details about protocols and the reporter. Below the description is an 'Atividade' section with a list of actions: Jefferson moved the card from 'Aguardando testes' to 'Testado (por caso)', ariana moved it from 'Revisão de código' to 'Aguardando testes', ariana moved it from 'Reabertos' to 'Revisão de código', Jefferson moved it from 'Aguardando retorno' to 'Reabertos', ariana moved it from 'Reabertos' to 'Aguardando retorno', and Jefferson moved it from 'Aguardando testes' to 'Reabertos'. A context menu is open over the card, titled 'ADICIONAR AO CARTÃO'. It lists various categories like 'Erros não iniciados', 'Programados Sprint não iniciados', 'Aguardando retorno', 'Casos parados', 'Reabertos', 'Em desenvolvimento', 'Revisão de código', 'Aguardando roteiro de testes', 'Aguardando testes', 'Em testes (por caso)', 'Testado (por caso) (atual)', 'Vinculados/Em testes (Branch versão)', 'Aguardando liberação', and 'Entregues'. The 'Aguardando retorno' option is highlighted in blue. A red box highlights the 'Aguardando retorno' option in the menu. Another red box highlights the 'Mover' button at the bottom of the menu. A third red box highlights the 'Mover' button in the bottom right corner of the card's activity section. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and several application icons. The system tray on the right shows the time as 10:53 on 20/01/2021.

Revision #15

Created 19 January 2021 13:48:18

Updated 26 February 2021 11:10:47