

# [padronizar] Resultado dos testes por caso e documentação no Mantis/Trello (sub processo relacionado à "Rotina de Testes")

## Tipos de resultado

De acordo com a realização dos testes por caso e dos resultados apresentados, existem três classificações (status) que o mesmo deverá ser classificado:

1. **Testado;**
2. **Reaberto;**
3. **Aguardando retorno.**

Abaixo detalharemos cada um destes status, quando classificá-los e quais os andamentos que deverão se realizados no Mantis e Trello em cada uma dessas situações.

---

## Testado

Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde todos os itens do [roteiro de testes](#) tiverem resultado "Aprovado", ou seja, somente quando o caso estiver 100% testado e condizente com o que foi corrigido/solicitado.

## Documentação no Mantis (Testado)

Selecione a opção de status "Testado" e em seguida clique no botão "Alterar Status":

The screenshot shows the Mantis SuperSoft interface. The task details for ID 0044250 are displayed. The 'Status' is currently 'Nenhum'. The 'Alterar Status' dropdown menu is open, and 'testado' is selected. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Tarefas', 'Criar Tarefa', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', and 'Controle de tempo'. The main content area shows the task details, including 'Relações', 'Usuários monitorando esta tarefa', and 'Atividades'.

O caso passará a ser exibido com o "Estado = testado", conforme exemplo abaixo:

The screenshot shows the Mantis SuperSoft interface with the task details for ID 0044250. The 'Estado' field is highlighted with a red box, showing 'testado' as the selected option. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Tarefas', 'Criar Tarefa', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', and 'Controle de tempo'. The main content area shows the task details, including 'Ver Detalhes da Tarefa', 'Enviar um lembrete', 'Ir para as Anotações', 'Ir para o Histórico', and a table with columns: Núm, Projeto, Categoria, Visibilidade, Data de Envio, Última Atualização, Relator, Atribuído a, Prioridade, Gravidade, Frequência, and Estado. The 'Estado' field is highlighted with a red box, showing 'testado' as the selected option.

Em seguida o caso precisará ser vinculado à versão do módulo (caso pai do módulo) e ao branch da versão que ele será liberado. No exemplo do caso [0044250](#) que é um caso do Financeiro e que as alterações foram feitas apenas no Financeiro, ou seja, não há necessidade de liberação dos

demais módulos, o caso será vinculado ao caso pai do módulo Financeiro e ao caso do Branch da Versão atual:

SuperSoft

Principal

Minha Visão

Ver Tarefas

Criar Tarefa

Registro de Mudanças

Planejamento

Resumo

Controle de tempo

AltVer

Data de entrega ao cliente

Orçamento

Status Projetos

Nenhum

Atualizar

Atribuir a: [Eu mesmo]

Alterar Status: novo

Parar de Monitorar

Criar Clone

Fechar

Mover

Apagar

Relações

Esta tarefa está relacionado a

Adicionar

Gráfico de relacionamentos

Gráfico de Dependências

está relacionado a	0044323	novo	Outros	BRANCH DE VERSÕES 042 - GERENCIAMENTO DE CASOS
é filho de	0044226	novo	SSFinanc	Versão 3.840 - FINANCEIRO

Usuários monitorando esta tarefa

Lista de Usuários

Des\_Mariana

Qua\_Mateus

Sup\_Adriano

Sup\_Jarbas

Sup\_Laureny

Nome de usuário

Adicionar

Atividades

Sup\_Guaciara

22/12/20 10:32

relator -0293450

ECONTAB MR Mislá.zip (8,673,682 bytes)

Se o caso for referente à uma customização e precisar de liberação de DLL, o caso pai da DLL (versionamento) também deverá ser relacionado.

Se a correção envolver outros módulos, como por exemplo alteração em rotinas comuns, todos os módulos que utilizarem essa rotina deverão ser relacionados, pois todos eles precisarão ser liberados.

O caso pai do módulo (neste exemplo o caso pai da versão atual do financeiro é o [0044226](#)) também deverá ser relacionado ao caso do Branch da Versão:

SuperSoft

Principal

Minha Visão

Ver Tarefas

Criar Tarefa

Registro de Mudanças

Planejamento

Resumo

Controle de tempo

AltVer

Data de entrega ao cliente

Orçamento

Status Projetos

Nenhum

Atualizar

Atribuir a: [Eu mesmo]

Alterar Status: viável

Monitorar

Criar Clone

Fechar

Mover

Apagar

Relações

Esta tarefa está relacionado a

Adicionar

Gráfico de relacionamentos

Gráfico de Dependências

está relacionado a	0040754	atribuído	Des_Rewer	Outros	TESTE QUALIDADE - REWER
está relacionado a	0040755	atribuído	Qua_Mateus	Outros	TESTE QUALIDADE - MATEUS JOIA
está relacionado a	0042389	atribuído	Qua_Jefferson	Outros	TESTE QUALIDADE - JEFFERSON
está relacionado a	0044323	novo		Outros	BRANCH DE VERSÕES 042 - GERENCIAMENTO DE CASOS
é pai de	0044250	testado	Des_Filipe E	SSFinanc	Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número
está relacionado a	0044306	atribuído	Qua_Leticia	Outros	TESTE QUALIDADE - LETICIA

Usuários monitorando esta tarefa

Lista de Usuários

Sup\_AlineC

Nome de usuário

Adicionar

Após isso, no caso que foi realizado o tratamento, é necessário enviar um **lembrete** ao desenvolvedor responsável pelo caso dizendo que os testes foram realizados, que o tratamento está correto e que o caso deve ser vinculado ao Branch da Versão, conforme exemplo:

Adicionar Anotação

Visibilidade

☐ privado

Anotação

B I U

@Fulano,

Testes realizados com o exe por caso e conforme roteiro de testes.  
O tratamento realizado está funcionando corretamente.

Por gentileza, subir o caso para o Branch XXXX.

Obrigado.

Enviar arquivos

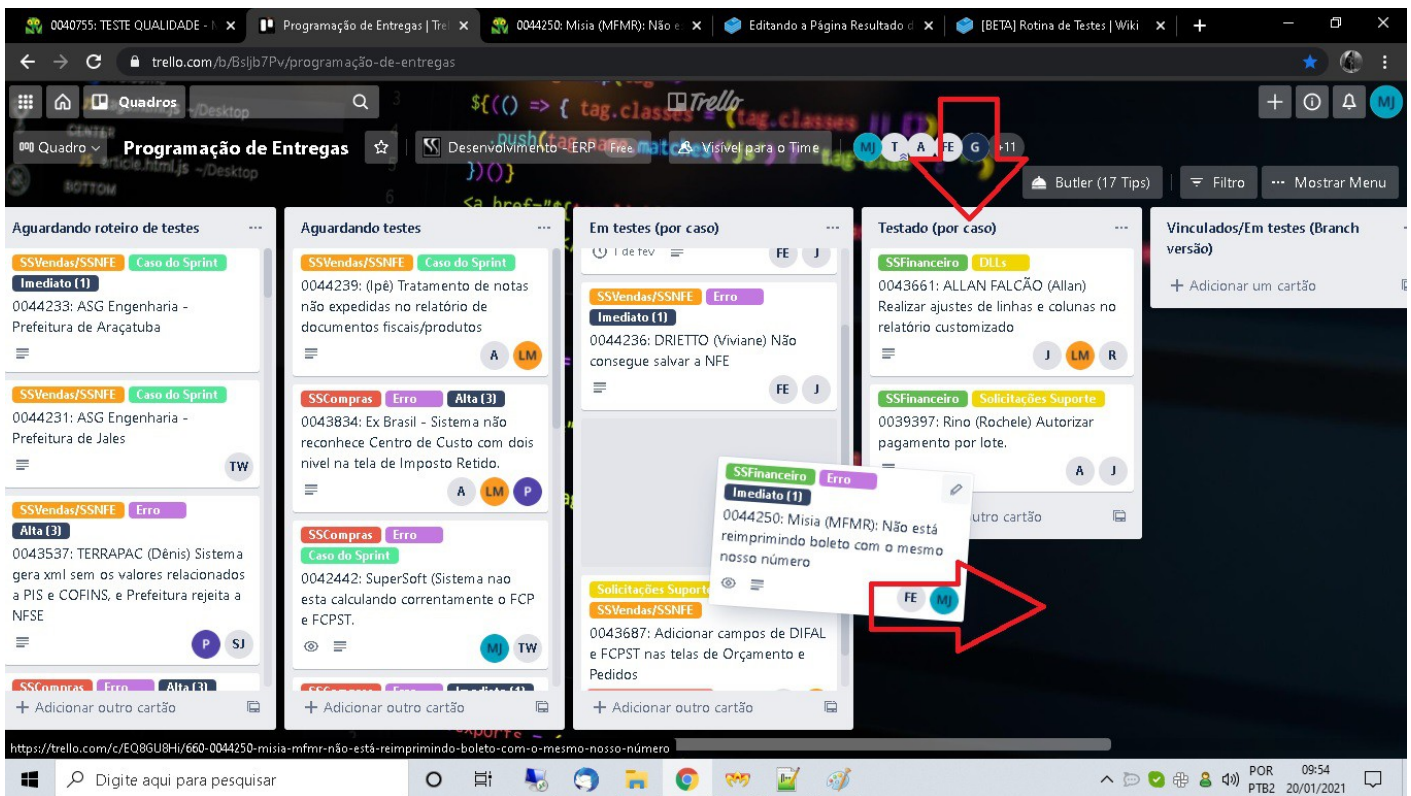
Tamanho máximo: 536,871 kB

Anexe arquivos arrastando e soltando, selecionando e colando-os.

O roteiro de testes deverá ser adicionado à pasta do caso no SVN e comitado, conforme instruções do trecho "Adicionando o Roteiro de Testes no SVN".

## Documentação no Trello (Testado)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Testado (por caso)":



O cartão permanecerá nessa coluna até que o desenvolvedor o suba para o Branch da Versão, quando isso acontecer o desenvolvedor irá mudar o cartão para a coluna "Vinculados/Em testes (Branch versão)".

## Reaberto

Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde ao menos um dos itens do [roteiro de testes](#) tiverem resultado "Reprovado", ou seja, todos os casos onde houver alguma situação que precise ser corrigida/ajustada deverá ser alterado para o status "reaberto".

## Documentação no Mantis (Reaberto)

Selecione a opção de status "Reaberto" e em seguida clique no botão "Alterar Status":



SuperSoft

Principal

Minha Visão

Ver Tarefas

Criar Tarefa

Registro de Mudanças

Planejamento

Resumo

Controle de tempo

Com Custo: Não informado

Complexidade: 0

Newsletter

AltVer

Data de entrega ao cliente

Orçamento

Status Projetos: Nenhum

Atualizar

Atribuir a: [Eu mesmo]

Alterar Status: reaberto

Parar de Monitorar

Criar Clone

Fechar

Mover

Apagar

Relações

Esta tarefa está relacionado a

Adicionar

Gráfico de relacionamentos

Gráfico de Dependências

Usuários monitorando esta tarefa

Lista de Usuários

Des\_Mariana

Qua\_Mateus

Sup\_Adriano

Sup\_Jarbas

Sup\_Laureny

Nome de usuário

Adicionar

Atividades

Sup\_Guaciara

22/12/20 10:32

ECONTAB MR Misia.zip [8,673,682 bytes]

O caso passará a ser exibido com o "Estado = reaberto", conforme exemplo abaixo:

SuperSoft

Principal

Minha Visão

Ver Tarefas

Criar Tarefa

Registro de Mudanças

Planejamento

Resumo

Controle de tempo

Mateus [Qua\_Mateus] desenvolvedor

Recentemente Visitado: 0044250, 0044382, 0044226, 9943257, 0044284

Tarefa #

Ver Detalhes da Tarefa

Enviar um lembrete

Ir para as Anotações

Ir para o Histórico

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0044250	SSFinanc	Re->Emissão de Documentos->Boleto Bancário->Santander	público	22/12/20 10:31	20/01/21 10:06

Relator	Sup_Guaciara	Atribuído a	Des_Filipe E
Prioridade	imediato	Gravidade	travamento
Estado	reaberto	Frequência	sempre
		Resolução	corrigido

Resumo

0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

Descrição

. O que aconteceu?

Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

Foi liberado o caso 43202 mas o erro continua nos bancos Santander e Sicoob (anotação 02883037)

2. Passos para reproduzir:

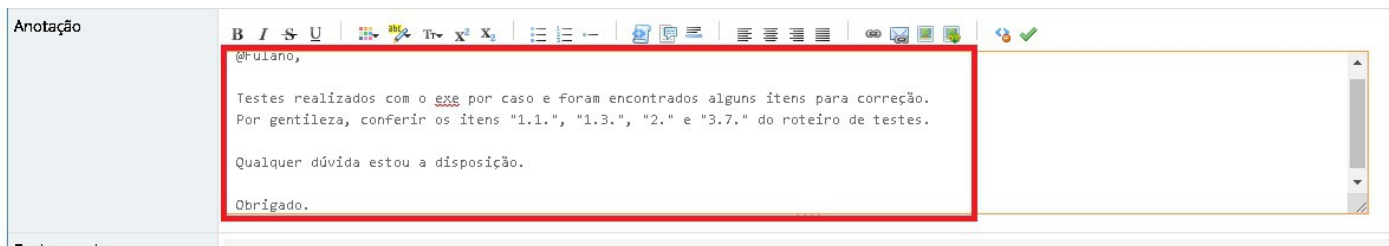
Relatório> Emissão de Documento > Boleto Bancário > Formulário Branco Bradesco

Seleção das duplicatas

Pesquisar por:

Data de emissão: 22/12/2020

Em seguida deverá ser enviado um lembrete ao desenvolvedor responsável pelo caso, dizendo quais pontos foram reabertos (o detalhamento do erro/ajuste e o que deve ser feito deverá estar no roteiro de testes):



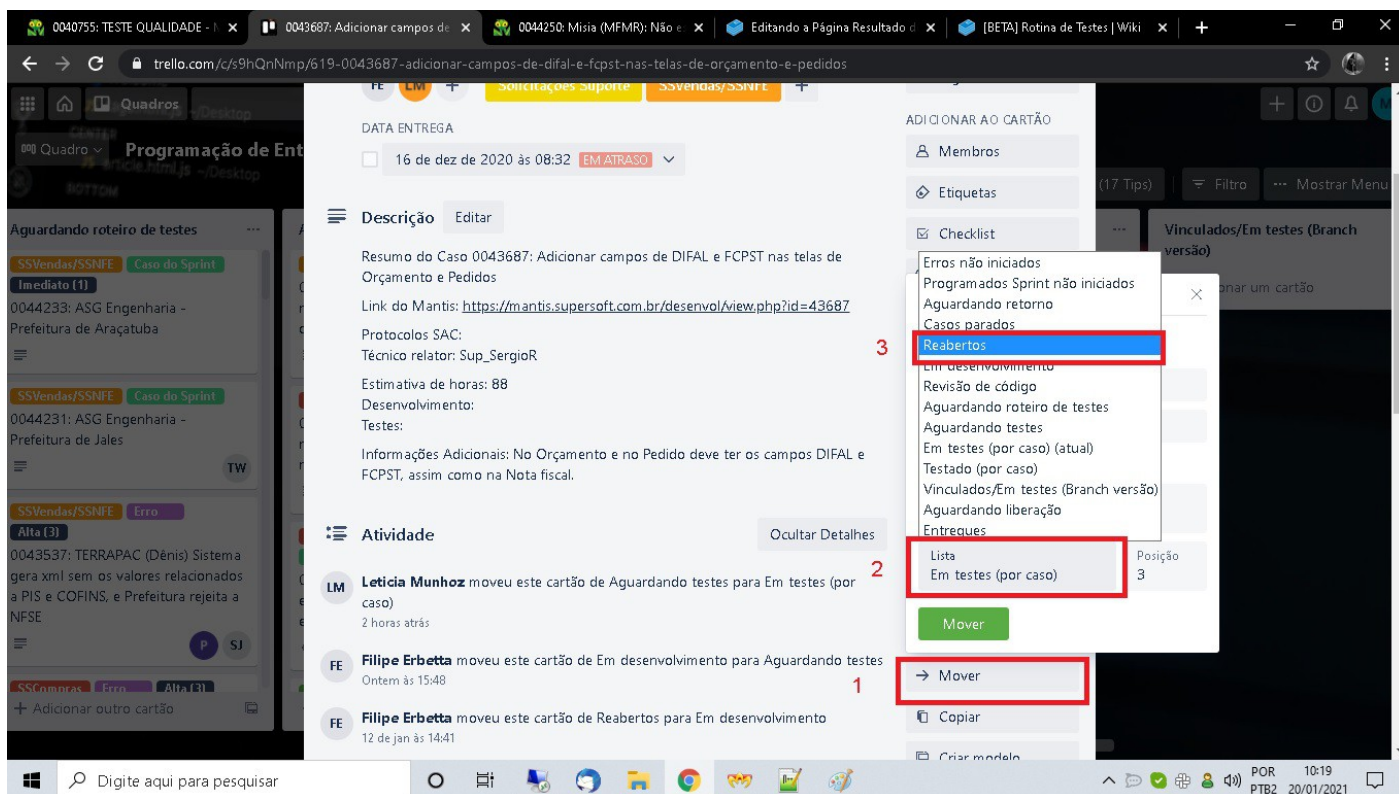
O roteiro de testes deverá ser adicionado à pasta do caso no SVN e comitado, conforme instruções do trecho "Adicionando o Roteiro de Testes no SVN".

## Documentação no Trello (Reaberto)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Reabertos":

1. Abra o cartão do caso e clique no botão "Mover"
2. Clique no campo "Lista"
3. Selecione a lista "Reabertos" e clique no botão mover.

Obs: Também pode mover o cartão arrastando-o até a coluna "Reabertos".



## Aguardando retorno

Deverão ser classificados com esse status somente os casos onde exista alguma situação que impossibilite a continuidade/conclusão dos testes e que dependam de resposta ou análise de outros setores.

Esse status não deve ser utilizado para tirar dúvidas básicas sobre funcionamento de determinado processo, se uma situação está errada ou não, etc. Esse tipo de dúvida deve ser tirada diretamente com a equipe de Desenvolvimento/Qualidade, pessoalmente ou através do comunicador para que o caso não fique "parado" e o andamento seja rápido.

O status deverá ser usado em situações específicas, como por exemplo, está realizando os testes de emissão de NFSe para a prefeitura de um determinado cliente, porém, para poder seguir com os testes precisa do certificado digital do cliente. Nessa situação não é possível seguir os testes sem o certificado digital e portanto o caso poderá ser alterado para "Aguardando retorno".

## Documentação no Mantis (Aguardando retorno)

Selecione a opção de status "Reaberto" e em seguida clique no botão "Aguardando retorno":

The screenshot displays the Mantis Bug Tracker interface for a specific task (ID 44250). The left sidebar contains navigation links: Principal, Minha Visão, Ver Tarefas (highlighted), Criar Tarefa, Registro de Mudanças, Planejamento, Resumo, and Controle de tempo. The main content area shows task details: Verificado Em Firebird, Verificado Em SQL Server, Roteiro de testes, Casos de Teste, Com Custo (Não informado), Complexidade (0), Newsletter, AltVer, Data de entrega ao cliente, Orçamento, and Status Projetos (Nenhum). Below these details is a row of buttons: Atualizar, Atribuir a: (Eu mesmo), Alterar Status: (aguardando retorno - highlighted with a red box), Parar de Monitorar, Criar Clone, Fechar, Mover, and Apagar. Further down, there are sections for 'Relações' (Esta tarefa está relacionado a) and 'Usuários monitorando esta tarefa' (Lista de Usuários: Des\_Mariana, Qua\_Mateus, Sup\_Adriano, Sup\_Jarbas, Sup\_Laureny).

O caso passará a ser exibido com o "Estado = aguardando retorno", conforme exemplo abaixo:



SuperSoft

Principal

Minha Visão

Ver Tarefas

Criar Tarefa

Registro de Mudanças

Planejamento

Resumo

Controle de tempo

Ver Detalhes da Tarefa

Enviar um lembrete Ir para as Anotações Ir para o Histórico

Núm	Projeto	Categoria	Visibilidade	Data de Envio	Última Atualização
0044250	SSFinanc	Re->Emissão de Documentos->Boleto Bancário->Santander	público	22/12/20 10:31	20/01/21 10:44

Relator	Sup_Guaciara	Atribuído a	Des_Filipe E
Prioridade	imediato	Gravidade	travamento
Estado	aguardando retorno	Resolução	reaberto

Resumo

0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

Descrição

. O que aconteceu?

Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número  
Foi liberado o caso 43202 mas o erro continua nos bancos Santander e Sicoob (anotação 02883037)

2. Passos para reproduzir:

Relatório> Emissão de Documento > Boleto Bancário > Formulário Branco Bradesco  
Seleção das duplicatas  
Pesquisar por:  
Data de emissão: 22/12/2020

Em seguida deverá ser enviado um lembrete ao departamento/técnico que precisará lhe retornar com a resposta da dúvida, documentos solicitados, etc, conforme exemplo abaixo:

Adicionar Anotação

Visibilidade

☐ privado

Anotação

**B I S U** |

@Fulano, @Beltrano, @Ciclano,

Suporte/Projetos,

Para darmos andamento nos testes do caso precisaremos do certificado digital do cliente.  
Por favor, solicitar ao cliente e nos enviar em seguida para que possamos seguir com os testes.

Fico no aguardo e qualquer dúvida estou a disposição.

Obrigado.

Enviar arquivos

Tamanho máximo: 536,871 kB

Anexe arquivos arrastando e soltando, selecionando e colando-os.

Inserir Roteiro de Testes

## Documentação no Trello (Aguardando retorno)

Após a alteração do status do caso no Mantis e envio do lembrete, no Trello o cartão deverá ser movido para a coluna "Aguardando retorno":

1. Abra o cartão do caso e clique no botão "Mover";
2. Clique no campo "Lista";
3. Selecione a lista "Aguardando retorno" e clique no botão mover.

Também pode mover o cartão arrastando-o até a coluna "Aguardando retorno".

The screenshot shows a Trello board with a card titled "Caso 0039397: Rino (Rochele) Autorizar pagamento por lote." The card is currently in the "Aguardando testes" column. A dropdown menu is open, showing a list of columns. The "Aguardando retorno" column is highlighted in blue. A red box labeled "1" points to the "Mover" button at the bottom of the dropdown. Another red box labeled "2" points to the "Aguardando retorno" option in the list. A third red box labeled "3" points to the "Aguardando retorno" column in the background. The card's description includes a link to a Mantis ticket and a list of protocols. The activity log shows several moves between columns by users Jefferson, ariana, and Jefferson.

Descrição Editar

Caso 0039397: Rino (Rochele) Autorizar pagamento por lote.

Link do Mantis:  
<https://mantis.supersoft.com.br/develop/view.php?id=39397>

Protocolos SAC:  
Técnico relator:  
Estimativa de horas:  
Desenvolvimento:  
Testes:  
Informações Adicionais:

Atividade Ocultar Detalhes

- Jefferson moveu este cartão de Aguardando testes para Testado (por caso) 15 de jan às 17:10
- ariana moveu este cartão de Revisão de código para Aguardando testes 15 de jan às 15:34
- ariana moveu este cartão de Reabertos para Revisão de código 12 de jan às 07:29
- Jefferson moveu este cartão de Aguardando retorno para Reabertos 5 de jan às 13:38
- ariana moveu este cartão de Reabertos para Aguardando retorno 1 de jan às 11:05
- Jefferson moveu este cartão de Aguardando testes para Reabertos

ADICIONAR AO CARTÃO

- Membros
- Etiquetas
- Checklist
- Erros não iniciados
- Programados Sprint não iniciados
- Aguardando retorno**
- Casos parados
- Reabertos
- Em desenvolvimento
- Revisão de código
- Aguardando roteiro de testes
- Aguardando testes
- Em testes (por caso)
- Testado (por caso) (atual)
- Vinculados/Em testes (Branch versão)
- Aguardando liberação
- Entregues

Lista Aguardando retorno Posição 19

Mover

→ Mover

Copiar

Criar modelo

Revision #15

Created 19 January 2021 13:48:18

Updated 26 February 2021 11:10:47