

[padronizar] Exemplo de preenchimento do roteiro de testes

Etapas de preenchimento do roteiro de testes

Os roteiros de testes deverão ser preenchidos da direita para a esquerda, de modo que as colunas referentes ao teste que está sendo realizado sempre ficarão mais próximas das colunas "Descrição do Teste" e "Item". Todo caso terá ao menos dois testes, sendo um "teste por caso" e uma "revisão de teste (branch da versão)", porém dependendo do caso podem ser necessários diversos testes devido às vezes que o mesmo foi reaberto. Todos os testes e revisões de testes feitos deverão ser preenchidos no mesmo arquivo, sempre da direita para esquerda, assim teremos em um único documento todo o histórico de testes e saberemos quais itens foram reabertos, quando foram realizados os testes, quem realizou, etc.

Abaixo segue exemplo do preenchimento de um roteiro de testes onde foram necessários quatro testes no total, sendo três deles "testes por caso" e uma "revisão de teste (Branch da versão)".

Primeiro teste (#1 - Reaberto)

Verificar que o testador "Fulano" iniciou os testes pela revisão "#1", no dia 20/01/2021 e durante os testes identificou alguns itens que foram reprovados.

Quando o testador identificar itens que foram reprovados, deverá assinalar com "X" a coluna "Reprovado" e pintar a linha do item de vermelho para que o mesmo seja destacado:

Exemplo_preenchimento_roteiro_de_testes1.odt - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10

B25

1	A	B	C	D	E	I	J	K	L	M
2		Caso: https://mantis.supersoft.com.br/desenvol/view.php?id=44433								
3		Casos relacionados:								
4		Desenvol Responsável: Desenvolvedor 1								
5		Sistemas: Vendas e Compras								
6		Status do teste: Reprovado								
7		Observações:								
8										
9										
10		ITEM				#1 - 20/01/2021 - FULANO				
11		DESCRIÇÃO DO TESTE				Aprovado	Reprovado	Observação ou Descrição do erro/ajuste		
12		1. TESTES DA SITUAÇÃO A								
13		1.1. Teste 1 da situação A				X	X			
14		1.2. Teste 2 da situação A				X	X	Durante os testes foi identificado que		
15		1.3. Teste 3 da situação A				X				
16										
17		2. TESTES DA SITUAÇÃO B				X				
18		2.1. Teste 1 da situação B				X				
19										
20		3. TESTE DA SITUAÇÃO C					X			
21		3.1. Teste 1 da situação C					X	Não foi possível realizar a os testes porque		
22		3.2. Teste 2 da situação C					X	Mesmo problema do item "3.1"		
23		3.3. Teste 3 da situação C				X				
24		3.4. Teste 4 da situação C				X				
25										
26										
27										

Caso 0044433

Localizar Localizar todos Diferenciar maiúsculas de minúsculas

Planilha 1 / 1

Padrão

Soma=0

100%

16:09 03/02/2021

No exemplo acima os itens "1.2", "3.1" e "3.2" foram reprovados e portanto o caso deverá ser [reaberto](#).

Enquanto houverem itens reprovados o "Status do teste" deverá ser "Reprovado".

Segundo teste (#2 - Reaberto)

No segundo teste realizado pelo testador Fulano, no dia 22/01/2021, os itens "1.2" e "3.2" foram corrigidos, porém o mesmo identificou que o item "2.1" que anteriormente estava funcionando corretamente agora parou de funcionar e foi reprovado. Além disso o item "3.1" que já havia sido reprovado anteriormente ainda precisará ser corrigido:

Exemplo_preenchimento_roteiro_de_testes2.ods - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10

B26

ITEM	DESCRIÇÃO DO TESTE	#2 - 22/01/2021 - FULANO		Observação ou Descrição do erro/ajuste	#1 - 20/01/2021 - FULANO		Observação ou Descrição do erro/ajuste
		Aprovado	Reprovado		Aprovado	Reprovado	
1. TESTES DA SITUAÇÃO A		X			X	X	
1.1. Teste 1 da situação A		X			X		
1.2. Teste 2 da situação A		X			X	X	Durante os testes, foi verificado que...
1.3. Teste 3 da situação A		X			X		
2. TESTES DA SITUAÇÃO B			X		X		
2.1. Teste 1 da situação B			X	Parou de funcionar a impressão após correção do item "1.2"	X		
3. TESTES DA SITUAÇÃO C		X				X	
3.1. Teste 1 da situação C		X			X	X	Não foi possível realizar a no testes porque...
3.2. Teste 2 da situação C		X			X	X	Não foi possível realizar a no testes porque...
3.3. Teste 3 da situação C		X			X		Mesmo problema do item "3.1"
3.4. Teste 4 da situação C		X			X		

Planilha 1 / 1

Localizar

Localizar todos

Diferenciar maiúsculas de minúsculas

Soma=0

16:16

03/02/2021

Na coluna do teste #2, para os itens "1.2" e "3.2", por exemplo, que estava reprovados e agora estão aprovados, não é necessário adicionar nenhuma observação/descrição (caso queira pode adicionar) e as células da coluna não precisam ser pintadas. Porém nas células das colunas "Descrição do Teste" e "Item" destes itens deverá ser pintado na cor laranja. A cor laranja indicará itens que em testes anteriores foram "Reprovados" e que atualmente estão "Aprovados", isso indica um ponto de atenção tanto para o desenvolvedor quanto para o testador para as próximas correções/testes que serão necessários.

O item "2.1" estava aprovado no teste #1, porém no teste #2 foi reprovado e portanto deverá assinalar com "X" a coluna "Reprovado" e pintar a linha do item de vermelho.

Como os itens "2.1" e "3.1" estão "Reprovados" o caso deverá ser reaberto novamente.

Terceiro teste (#3 - Aprovado)

No terceiro teste realizado pelo testador Fulano, no dia 25/01/2021, todos os itens foram aprovados, portanto na coluna referente ao teste #3 as células dos itens não deverão ser pintadas.

Como os itens "1.2", "2.1", "3.1" e "3.2" foram "Reprovados" em algum momento as células destes itens nas colunas "Descrição do Teste" e "Item" deverão permanecer ou serem pintadas de Laranja para indicar ponto de atenção ao Desenvolvedor e ao testador que for realizar a revisão dos testes:

Exemplo_preenchimento_roteiro_de_testes3.ods - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10

H15

ITEM	DESCRIÇÃO DO TESTE	#5 - 20/01/2021 - PULIANO		#6 - 22/01/2021 - PULIANO		#1 - 20/01/2021 - PULIANO	
		Aprovado	Reprovado	Aprovado	Reprovado	Aprovado	Reprovado
1	TESTES DA SITUAÇÃO A	X		X		X	
1.1	Teste 1 da situação A	X		X		X	
1.2	Teste 2 da situação A	X		X		X	
1.3	Teste 3 da situação A	X		X		X	
2	TESTES DA SITUAÇÃO B	X		X		X	
2.1	Teste 1 da situação B	X		X		X	
3	TESTES DA SITUAÇÃO C	X		X		X	
3.1	Teste 1 da situação C	X		X		X	
3.2	Teste 2 da situação C	X		X		X	
3.3	Teste 3 da situação C	X		X		X	
3.4	Teste 4 da situação C	X		X		X	

Caso 00044433

Localizar

Planilha 1 / 1

Padrão

Soma=0

60%

POR 16:31 03/02/2021

Agora que todos os itens foram aprovados o "Status do teste" deverá ser preenchido como "Aprovado (por caso)".

Revisão de teste (#4 - Aprovado)

A revisão de testes deste caso foi realizada pelo testador Ciclano no dia 27/01/2021 e todos os itens permaneceram "Aprovados":

No exemplo abaixo, vamos supor que após os primeiros testes realizados o testador Fulano reprovou os itens "1.2.", "3.1." e "3.2.":

Exemplo_preenchimento_roteiro_de_testes1.ods - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10

B25

1	A	B	C	D	E	I	J	K	L	M
2		Caso:	https://mantis.supersoft.com.br/desenvol/view.php?id=44433							
3		Casos relacionados:								
4		Desenvol Responsável:	Desenvolvedor 1							
5		Sistemas:	Vendas e Compras							
6		Status do teste:	Reprovado							
7		Observações:								
8										
9										
10	ITEM	DESCRIÇÃO DO TESTE				#1 – 20/01/2021 – FULANO				
11						Aprovado	Reprovado	Observação ou Descrição do erro/ajuste		
12	1.	TESTES DA SITUAÇÃO A					X			
13	1.1.	Teste 1 da situação A				X				
14	1.2.	Teste 2 da situação A				X	X	Durante os testes foi identificado que		
15	1.3.	Teste 3 da situação A				X				
16										
17	2.	TESTES DA SITUAÇÃO B				X				
18	2.1.	Teste 1 da situação B				X				
19										
20	3.	TESTE DA SITUAÇÃO C					X			
21	3.1.	Teste 1 da situação C					X	Não foi possível realizar a os testes porque		
22	3.2.	Teste 2 da situação C					X	Mesmo problema do item "3.1."		
23	3.3.	Teste 3 da situação C				X				
24	3.4.	Teste 4 da situação C				X				
25										
26										
27										

Localizar Localizar todos Diferenciar maiúsculas de minúsculas

Planilha 1/1 Padrão Soma=0 100%

Windows Digite aqui para pesquisar 16:09 03/02/2021

Após análise do desenvolvedor o mesmo identificou que o item "1.2." não se trata de um erro gerado pelo tratamento do caso em questão e que não está diretamente ligado ao processo do caso, ou seja, não impede que o caso seja testado e liberado sem essa correção/ajuste.


O desenvolvedor deverá pintar a linha do item com a cor azul para indicar que o item em questão tem um retorno do desenvolvedor (conforme legenda do roteiro de testes) e também deverá adicionar uma anotação (clique com o botão direito do mouse > "Inserir anotação") explicando o motivo de o item não ser tratado no caso em questão, conforme exemplo abaixo:

Exemplo_preenchimento_roteiro_de_testes.ods - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Arial 10

A14

A	B	C	D	E	P	Q	R	S	T
1	Caso:	https://mantis.supersoft.com.br/desenvol/view.php?id=44433							
2	Casos relacionados:								
3	Desenvol Responsável:	Desenvolvedor 1							
4	Sistemas:	Vendas e Compras							
5	Status do teste:	Aprovado							
6	Observações:								
7	Itens reprovados								
8	Pontos de atenção (itens já reprovados em alguma etapa de testes anterior)								
9	Retorno do desenvolvedor (Item não procede, não reproduz, não será corrigido no caso, etc)								
10	ITEM	DESCRIÇÃO DO TESTE			Reprovado	Observação ou Descrição do erro/ajuste	<p>Adicionar o motivo pelo qual o item apontado pela qualidade não será atendido no caso em questão.</p>  <p>Verificado que o erro já acontecia em versões anteriores e não está diretamente relacionado à este caso. Necessário abrir um caso à parte para correção.</p>		
11	1. TESTES DA SITUAÇÃO A				X				
12	1.1. Teste 1 da situação A								
13	1.2. Teste 2 da situação A				X	Durante os testes foi identificado que...			
14	1.3. Teste 3 da situação A								
15	2. TESTES DA SITUAÇÃO B								
16	2.1. Teste 1 da situação B								
17	3. TESTE DA SITUAÇÃO C				X				
18	3.1. Teste 1 da situação C				X	Não foi possível realizar a os testes porque			
19	3.2. Teste 2 da situação C				X	Mesmo problema do item "3.1"			
20	3.3. Teste 3 da situação C								
21	3.4. Teste 4 da situação C								
22									
23									
24									
25									
26									

Caso 0044433

Localizar Localizar todos Diferenciar maiúsculas de minúsculas

Planilha 1 / 1

Padrão

Soma=0

100%

15:28 10/02/2021

Esses itens deverão ser mantidos com a cor de preenchimento azul até a conclusão dos testes.

Revision #19

Created 19 January 2021 20:31:27

Updated 26 February 2021 11:10:01