

# [padronizar] Documentação inicial no Mantis/Trello (Processo a parte "Documentação no Mantis/Trello")

Quando os casos forem liberados pela equipe de desenvolvimento, no Mantis o status será alterado para "Aguardando Testes" e o cartão no Trello será movido para a coluna "Aguardando Testes", isso quer dizer que estes casos foram finalizados pelo desenvolvimento e estão aptos para serem testados pela equipe de Qualidade.

---

## **Atualizando os cartões no Trello para início dos testes**

No trello quando um tester for iniciar os testes em um caso, primeiramente deverá "Ingressar" no cartão, assim todos os colaboradores/equipes que acompanham o Trello saberão qual desenvolvedor/tester está trabalhando naquele caso. Para isso, clique sobre o cartão referente ao caso que for iniciar os testes e em seguida no botão "Ingressar":

0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

na lista **Aguardando testes**

MEMBROS: FE + **SSFinanceiro** Erro Imediato (1) +

ETIQUETAS: **SSFinanceiro** Erro Imediato (1)

SUGERIDAS: **Ingressar**

ADICIONAR AO CARTÃO: Membros, Etiquetas, Checklist, Data Entrega, Anexo, Capa

POWER-UPS: + Adicionar power-u...  
Obtenha power-ups ilimitados e muito mais.  
Atualizar time

Atividade: Mateus Joia moveu este cartão de Aguardando retorno para Aguardando testes Ontem às 14:44

Descrição: Resumo do Caso 0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número. Link do Mantis: <https://mantis.supersoft.com.br/develop/view.php?id=44250>. Protocolos SAC: Técnico relator: Guaciara. Estimativa de horas: Desenvolvimento: Testes: Informações Adicionais:

0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número

na lista **Aguardando testes**

MEMBROS: FE + **MJ** + **SSFinanceiro** Erro Imediato (1) +

ETIQUETAS: **SSFinanceiro** Erro Imediato (1)

ADICIONAR AO CARTÃO: Membros, Etiquetas, Checklist, Data Entrega, Anexo, Capa

POWER-UPS: + Adicionar power-u...  
Obtenha power-ups ilimitados e muito mais.  
Atualizar time

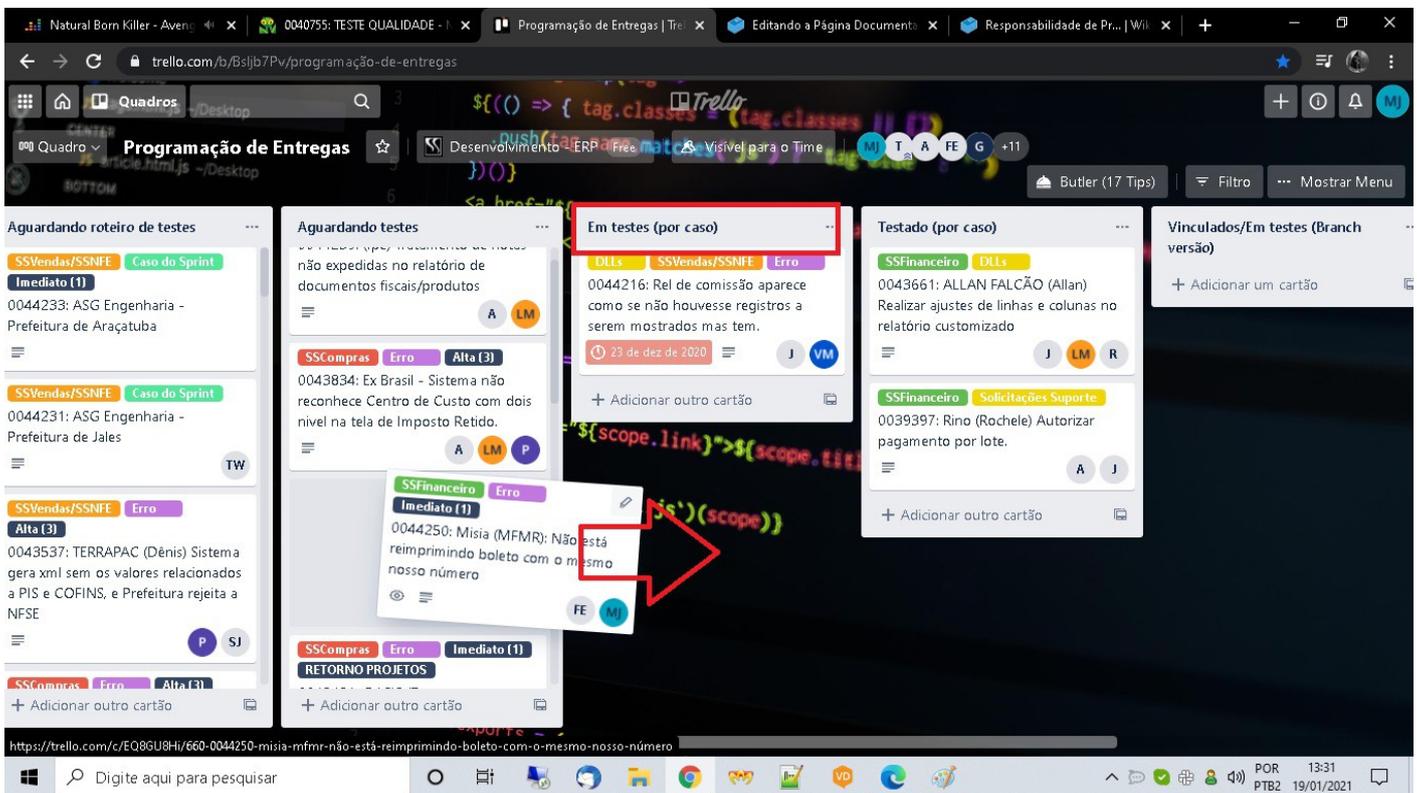
BUTLER: NOVO + Adicionar botão d...

Atividade: **Mateus Joia** entrou neste cartão há pouco

Mateus Joia moveu este cartão de Aguardando retorno para Aguardando testes

Descrição: Resumo do Caso 0044250: Misia (MFMR): Não está reimprimindo boleto com o mesmo nosso número. Link do Mantis: <https://mantis.supersoft.com.br/develop/view.php?id=44250>. Protocolos SAC: Técnico relator: Guaciara. Estimativa de horas: Desenvolvimento: Testes: Informações Adicionais:

Após ter ingressado no cartão do caso que irá começar a testar, mova-o para a coluna "Em testes (por caso)", assim os demais membros da equipe saberão que você está testando aquele caso no momento:



O cartão do caso deverá permanecer na coluna "Em testes (por caso)" até que o mesmo seja finalizado e tenha um resultado definido. De acordo com o [resultado dos testes](#) faremos a movimentação dos cartões no Trello.

## Indicação de testes no Mantis

No Trello vimos que a indicação de que estamos trabalhando em determinado caso é indicada pela mudança da coluna nos cartões e, dessa forma, conseguimos acompanhar as atividades da equipe em tempo real e programar/entregar as entregas dos casos.

No Mantis também devemos fazer o apontamento de quando iniciamos e finalizamos os testes, para isso, logo que for começar os testes deveremos acessar o caso no Mantis e no quadro "Controle de Horas" apontar o horário de início dos testes e clicar em "Selecionar":

SuperSoft

Principal  
Minha Visão  
Ver Tarefas  
Criar Tarefa  
Registro de Mudanças  
Planejamento  
Resumo  
Controle de tempo

Inserir Roteiro de Testes  
Adicionar Anotação

Controle de Horas

Horário: 19/01/2021 às 13:40

Situação: "PARADO" | Tarefa: Teste | Selecionar | Interromper

Usuário	Tarefa	Início	Final	Tempo	
Qua_Mateus	Documentação	QUA - 30/12/20 às 16:25	QUA - 30/12/20 às 17:30	01:05:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 04/01/21 às 13:20	SEG - 04/01/21 às 13:45	00:25:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 07:10	SEG - 18/01/21 às 08:50	01:40:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 14:25	SEG - 18/01/21 às 14:45	00:20:00	editar
				Total: 03:30:00	

Histórico da Tarefa

Verificar que ao clicar em "Selecionar" será adicionado um registro de apontamento de hora no Mantis, com o tipo de tarefa selecionado, neste exemplo, "Teste" e com a data e início da atividade. A coluna "Tempo" será exibida como "em andamento" até que o teste seja finalizado:

SuperSoft

Principal  
Minha Visão  
Ver Tarefas  
Criar Tarefa  
Registro de Mudanças  
Planejamento  
Resumo  
Controle de tempo

Inserir Roteiro de Testes  
Adicionar Anotação

Controle de Horas

Horário: 19/01/2021 às 13:40

Situação: "Teste" | Tarefa: Análise | Selecionar | Interromper

Usuário	Tarefa	Início	Final	Tempo	
Qua_Mateus	Documentação	QUA - 30/12/20 às 16:25	QUA - 30/12/20 às 17:30	01:05:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 04/01/21 às 13:20	SEG - 04/01/21 às 13:45	00:25:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 07:10	SEG - 18/01/21 às 08:50	01:40:00	editar
Qua_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 14:25	SEG - 18/01/21 às 14:45	00:20:00	editar
Qua_Mateus	Teste	TER - 19/01/21 às 13:40	-	em andamento	editar
				Total: 03:30:00	

Histórico da Tarefa

Data da Mudança	Nome de usuário	Campo	Alteração
22/12/20 10:31	Sup_Guaciara	Nova Tarefa	

Quando finalizar os testes, seja por ter completado e analisado tudo o que precisava de acordo com o [roteiro de testes](#) ou porque precisou parar, como por exemplo saída para almoço, fim do expediente, etc., deverá preencher o horário de término e clicar em "Interromper":

SuperSoft

Controle de Horas

Horário: 19/01/2021 às 13:45

Situação: "PARADO" | Análise | Selecionar | Interromper

Usuário	Tarefa	Início	Final	Tempo	
Que_Mateus	Documentação	QUA - 30/12/20 às 16:25	QUA - 30/12/20 às 17:30	01:05:00	editar
Que_Mateus	Documentação	SEG - 04/01/21 às 13:20	SEG - 04/01/21 às 13:45	00:25:00	editar
Que_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 07:10	SEG - 18/01/21 às 08:50	01:40:00	editar
Que_Mateus	Documentação	SEG - 18/01/21 às 14:25	SEG - 18/01/21 às 14:45	00:20:00	editar
Que_Mateus	Teste	TER - 19/01/21 às 13:40	TER - 19/01/21 às 15:30	01:50:00	editar
				Total: 05:20:00	

Histórico da Tarefa

Data da Mudança	Nome de usuário	Campo	Alteração
22/12/20 10:31	Sup_Guaciara	Nova Tarefa	
22/12/20 10:32	Sup_Guaciara	Anotação Adicionada: 0293450	

Os apontamentos não devem ser realizados somente quando finalizar todo o teste do caso.

O apontamento de horário no Mantis deve ser feito sempre que iniciar os testes e quando finalizar, assim quando algum outro tester ou outro colaborador qualquer acessar o caso saberá que o mesmo está em andamento e não correrá o risco de testar em duplicidade.

Revision #10

Created 19 January 2021 13:46:51

Updated 26 February 2021 11:08:29