Casos Reabertos

Ao corrigir os pontos indicados na revisão, o responsável pelo caso deve reagir à mensagem inicial enviada anteriormente com o emoji de **setas no sentido horário** indicando que o caso está retornando (basta pesquisar por: ":arrows_clockwise:")  e responder[1] informando que a correção foi feita, requisitar uma nova correção do caso e indicar à partir de qual revision deve ser considerada.

A partir dessa etapa, o caso retorna para o processo de revisão.

Obs.: Ao observar que o caso retornou da correção, o desenvolvedor que reabriu o caso deve retirar sua reação de "exclamação", mesmo que não revise naquele momento, para que não confunda com a correção encontrada na outra revisão.

> *1. As mensagens referentes à correção de um caso devem ser feitas dentro de um tópico em resposta à mensagem inicial com as informações do caso. Estas mensagens não devem ser enviadas ao canal para não poluir visualmente o histórico de mensagens (Desmarcar o checkbox "Also send to channel").*

Revision #3
Created 29 December 2020 15:09:52
Updated 15 February 2021 14:03:32