Responsabilidade de Processos e Sistemas

Lista com principais processos e sistemas de responsabilidade das equipes de Desenvolvimento e Qualidade.

- Lista de processos sob responsabilidade do Desenvolvimento
- Lista de processos de responsabilidade da Qualidade
- Lista de processos de responsabilidade individual do colaborador
- Sistemas sob responsabilidade da equipe ERP
- Sistemas sob responsabilidade da equipe FISCO

Lista de processos sob responsabilidade do Desenvolvimento

- Estimativa de horas de projetos;
- Correções na ordem pré-estabelecida de erros relatados pelos setores responsáveis;
- Análise/sugestão de demais possíveis erros e melhorias no sistema;
- Entrega do Sprint mensal programado;
- Criação do Branch de versões de trabalho (Branch da Versão);
- Commit do Branch da Versão no Trunk após liberação pela Qualidade.

Lista de processos de responsabilidade da Qualidade

Análise prévia dos casos relatados no mantis (quando possível):

Casos de Erro

Analisar se o erro de fato acontece, se existem maneiras de contornar o problema para que o suporte possa orientar o cliente à usar o sistema dessa forma alternativa até a correção, identificar qual o problema/como corrigir;

Casos de Melhoria (Quando tratamento genérico para todos os clientes)

Analisar se o que foi solicitado e se o tratamento que foi sugerido para atender à solicitação atenderão corretamente a demanda do cliente e se essas alterações não impactarão negativamente em demais clientes. Verificar se clientes que utilizem outras configurações (parâmetros, processos, etc.) também serão beneficiados com a melhoria.

Casos de Solicitação (Customização)

Analisar se o que foi relatado de fato atenderá o que o cliente solicitou e se o tratamento sugerido irá contemplar a necessidade do cliente.

Realização de testes

Realizar os testes dos casos disponíveis para teste (Status: "Aguardando testes" e "Aguardando revisão de testes" no Mantis e nas colunas "Aguardando testes" e "Vinculados/Em testes (Branch Versão)" no Trello).

Fechamento e liberação das versões

Definir quando o Branch da Versão deverá ser fechado e realizar os processos para liberação das versões.
Vide link:

Auxílio ao Suporte/Projetos

Auxílio em dúvidas e em situações que demandam atenção especial dos setores de Suporte e Projetos.

Lista de processos de responsabilidade individual do colaborador

- Respeitar a ordem pré-estabelecida dos casos relatados pelos setores responsáveis;
- Apontamento de hora no Mantis.
- Commit do Branch do caso referente à todos os casos trabalhados.
- Repostas/anotações claras e objetivas nos casos do Mantis.
- Alteração do status dos casos no Mantis quando começar a trabalhar no caso e após finalizar (manter em tempo real).
- Alteração da lista do cartão no Trello quando começar a trabalhar no caso e após finalizar (manter em tempo real).
- Acompanhar e dar o andamento correto em todos os casos "atribuídos" à você, seja desenvolvedor ou tester, até que o mesmo seja finalizado. O caso passa a ser de sua responsabilidade a partir do momento que começou a trabalhar nele.

Sistemas sob responsabilidade da equipe ERP

- SSCompras.
- SSEstoq.
- SSFinanc.
- SSQuali.
- SSPPCP.
- SSPrecos.
- SSSAC.
- SSVendas.
- SSNFe.
- SSPDV.
- SSCustos.

Sistemas sob responsabilidade da equipe FISCO

- SSAdecon
- SSAtivo
- SSAutoCont
- SSBuscaXML
- SSContab
- SSFiscal
- SSFolha
- SSPPP