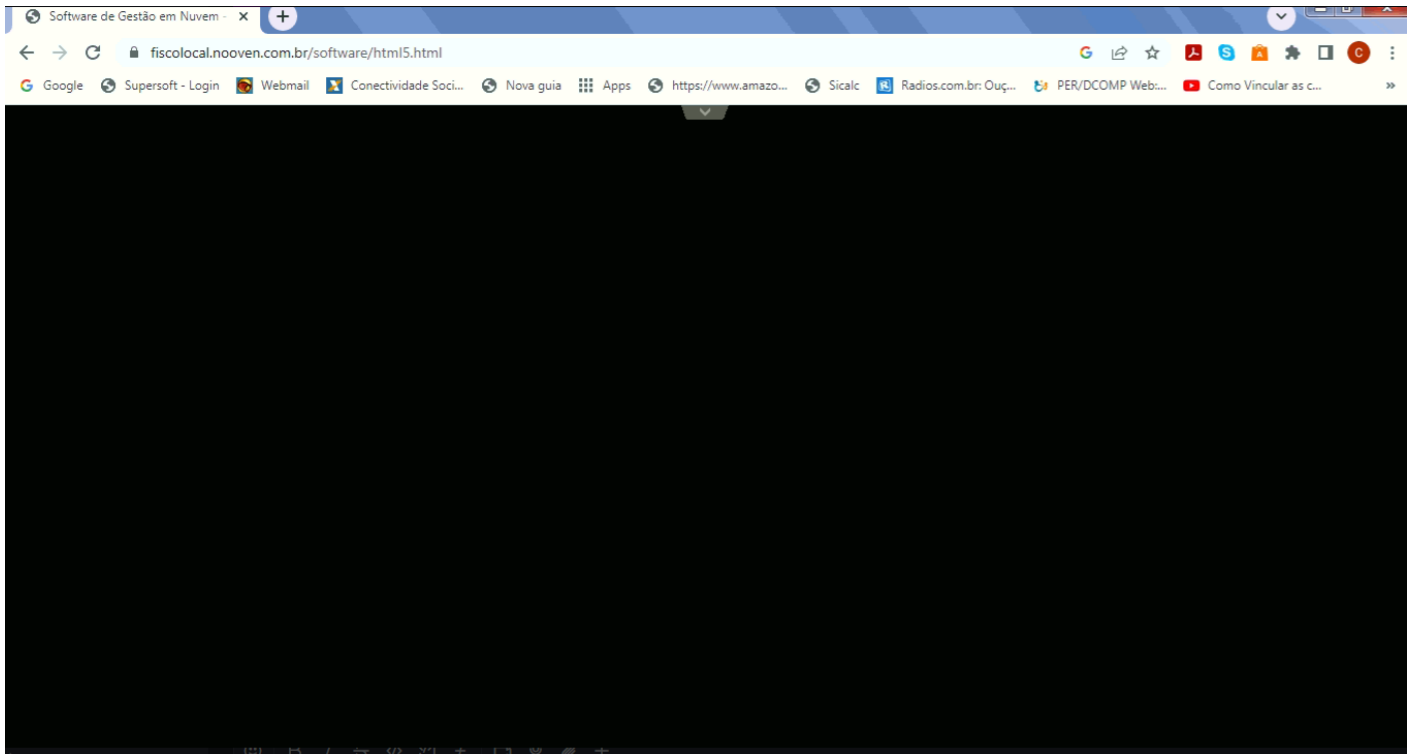



Tela preta

A tela preta é uma falha comum, ela ocorre principalmente quando a sessão do usuário não é encerrada corretamente.

Ela ocorre após o login, quando clica para acessar os sistemas.



A resolução dessa questão é simples, basta entrar no [Ramais](#) colocar o contrato do cliente selecionar o icone  do usuário que está travado

Ramal do Cliente

Data de Atualização dos dados: 14/05/2024, 10:10:00

E-Contab

Supersoft

252.390.458-60

Enviar

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Segmento	Servidor	Usuarios Simultâneos	Produtos	Senha	Situação	Score	Prime
Paulo Cesar Friol	252.390.458-60	FISCO	fiscolocal.nooven.com.br	<div>Buscar Online</div> <div>Total de Usuarios Cadastrados: 4</div> <div>Contrato: 2</div> <div>Limite de empresas: 10</div> <div>Limite de funcionários: Ilimitado</div>	VD FN CC CE CP LF CB FP AT PP AU AC QL AP	ld7wohy	Ativo	<div>exibir</div>	Não

Supervisor

Usuários do sistema Nooven

- Desbloquear Usuário

- LogOff Usuário

ID	Usuário	Senha	Restrições	Módulos	Último acesso
2023	TESTE	Teste123!	<div>Exibir</div>	CC - Compras CE - Estoque FN - Financeiro VD - Vendas	-
2022	TESTE	Teste123!	<div>Exibir</div>	CC - Compras CE - Estoque FN - Financeiro	-

Após isso, realizar o login nos sistemas novamente