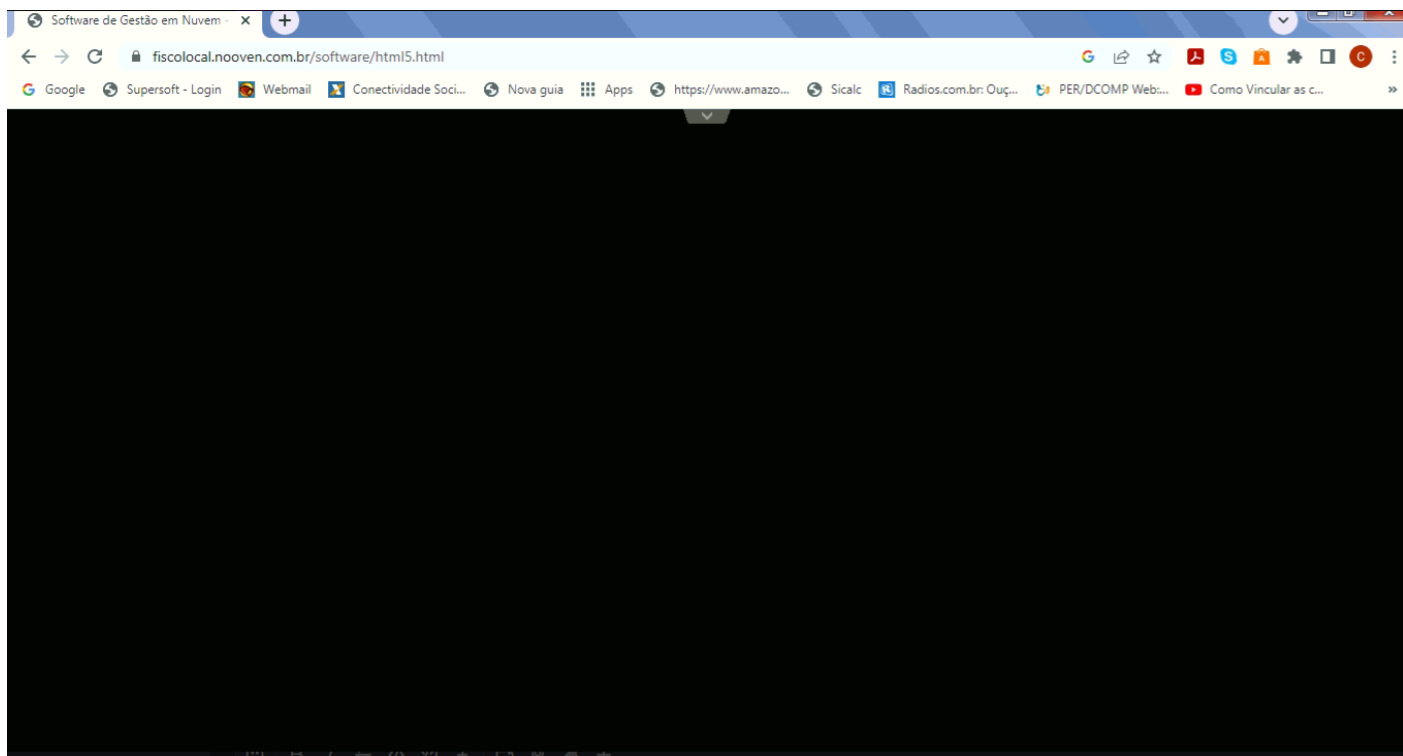



# Tela preta

A tela preta é uma falha comum, ela ocorre principalmente quando a sessão do usuário não é encerrada corretamente.

Ela ocorre após o login, quando clica para acessar os sistemas.



A resolução dessa questão é simples, basta entrar no [Ramais](#) colocar o contrato do cliente selecionar o icone  do usuário que está travado

# Ramal do Cliente

Data de Atualização dos dados: 14/05/2024, 10:10:00

E-Contab

Supersoft

252.390.458-60

Enviar

Nome/Razão Social	CPF/CNPJ	Segmento	Servidor	Usuarios Simultâneos	Produtos	Senha	Situação	Score	Prime
Paulo Cesar Friol	252.390.458-60	FISCO	fiscolocal.nooven.com.br	<b>Buscar Online</b> Total de Usuarios Cadastrados: 4 Contrato: 2 Limite de empresas: 10 Limite de funcionários: Ilimitado	VD FN CC CE CP LF CB FP AT PP AU AC QL AP	ld7wohy	Ativo	exibir	Não

Supervisor

## Usuários do sistema Nooven

🔒 - Desbloquear Usuário    👤 - LogOff Usuário

ID	Usuário	Senha	Restrições	Módulos	Último acesso
2023	TESTE	Teste123!	Exibir	CC - Compras CE - Estoque FN - Financeiro VD - Vendas	-
2022	TESTE	Teste123!	Exibir	CC - Compras CE - Estoque FN - Financeiro	-

Após isso, realizar o login nos sistemas novamente

Revision #3

Created 14 May 2024 13:51:39

Updated 14 May 2024 14:02:46