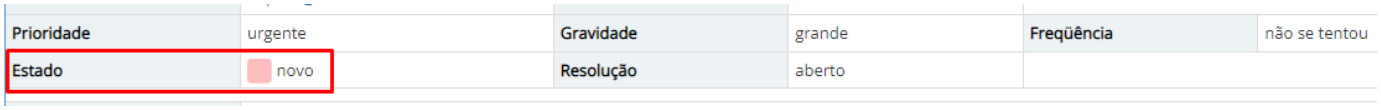
Status e Resolução

Definição de Status

Status (Estado) significa a posição/situação que o caso se encontra. Quando é aberto um caso no Mantis inicialmente o estado do caso é "Novo" e somente o departamento de desenvolvimento pode alterar essa condição.



Tipos de Status

- **Novo:** Situação inicial de um caso, mostra que ainda não foi realizada nenhuma ação do desenvolvimento sobre a situação descrita.
- **Aguardando Retorno:** Estado de quando está faltando alguma informação no caso ou existe alguma dúvida a ser esclarecida de outro departamento (suporte, projetos, comercial ou legislativo) para o departamento de desenvolvimento.
- **Confirmado:** Identifica que o caso já foi analisado e será realizada a alteração/correção solicitada futuramente.
- **Atribuído:** Situação de quando o caso já está em análise/desenvolvimento.
- **Desenvolvimento Parado:** Quando um caso está nessa situação significa que foi iniciado o desenvolvimento do mesmo, porém por causa de algum empecilho ele foi interrompido. Exemplos: Desacordo comercial, complexidade maior que a projetada inicialmente, saída do desenvolvedor atribuído, etc.
- **Aguardando Testes:** Um caso está nesse estado já aguarda a equipe de qualidade validar e liberar o tratamento realizado.
- **Reaberto:** Significa que algo não foi aprovado pela qualidade e falta o desenvolvedor ajusta-la.
- **Testado:** Mostra que o caso foi validado na primeira etapa (por caso) geralmente pela qualidade.
- **Aguardando Revisão de Testes:** O caso está dentro do branch atual de trabalho da equipe, porém falta a validação na segunda etapa pela qualidade.
- **Aguardando Liberação de Versão:** O caso foi concluído pelo departamento de desenvolvimento e aguarda a liberação das versões com o tratamento.
- **Fechado:** Esse é o ultimo estado do caso e mostra que o mesmo foi encerrado/finalizado. Se for necessário ajustar algum ponto do caso e ele se encontrar nesse estado, abra um novo caso no Mantis e relacione à esse. Para entender esse ponto veja abaixo a respeito da Resolução.

Definição de Resolução

A resolução é a maneira através da qual se resolve um caso. Quando é relatado um caso no Mantis inicialmente a resolução do caso se encontra como "Aberto" e somente após a alteração do status (geralmente pelo desenvolvimento) é que essa condição é alterada.



Tipos de Resoluções

- **Aberto:** Mostra que ainda não foi realizada nenhuma alteração do desenvolvimento no caso e geralmente acompanha os Status de "Novo" e "Confirmado" e "Aguardando Retorno".
- **Corrigido:** O caso já foi corrigido pelo desenvolvimento, porém apenas quando é acompanhado do Status de "Fechado" significa que o caso foi liberado em alguma versão do sistema.
- **Reaberto:** Acompanha o Status de "Reaberto" e "Aguardando Retorno" e significa que algum ponto não foi aprovado no desenvolvimento.
- **Incapaz de Reproduzir:** Não foi reproduzida a situação descrita no caso no departamento de desenvolvimento e por isso não será corrigido.
- **Não procede:** Significa que o caso não precisou de intervenção do desenvolvimento, pois não era um problema de funcionamento do software.
- **Não necessita Intervenção:** Geralmente é usado nos casos que a resolução é apenas orientação ao cliente.
- **Duplicado:** Situação já foi relatada em outro caso (onde está relacionado) no Mantis.
- **Faltam Informações:** Não existem informações suficientes para a realização da alteração solicitada no caso.
- **Suspenso:** Acompanha o Status "Desenvolvimento Parado" e significa que a análise/desenvolvimento foi iniciado, porém foi interrompido.
- **Não será corrigido:** Geralmente é usado nos casos que não será realizada a alteração solicitada.

Revision #13
Created 5 May 2022 13:45:58 by Aline Cordeiro Marcolino
Updated 23 January 2024 20:00:14 by Aline Cordeiro Marcolino