

Instalação e rede

questões de instalação, manutenção da instalação e mapeamentos

- [Instalação dos sistemas](#)
- [Mapeamento](#)
- [Central de operações](#)
- [Atualização dos sistemas](#)

Instalação dos sistemas

Mapeamento

Central de operações

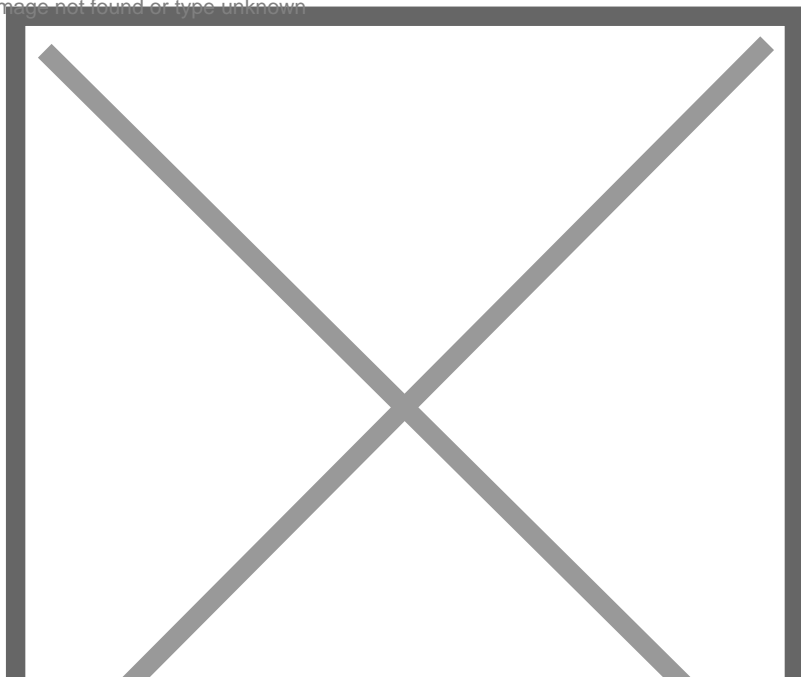
Atualização dos sistemas

1 - Acesse o menu **Utilitários > Ferramentas do sistema > Acesso aos sistemas** neste momento para confirmar que não há nenhum usuário utilizando o sistema no momento, caso haja, solicite que o logoff seja realizado



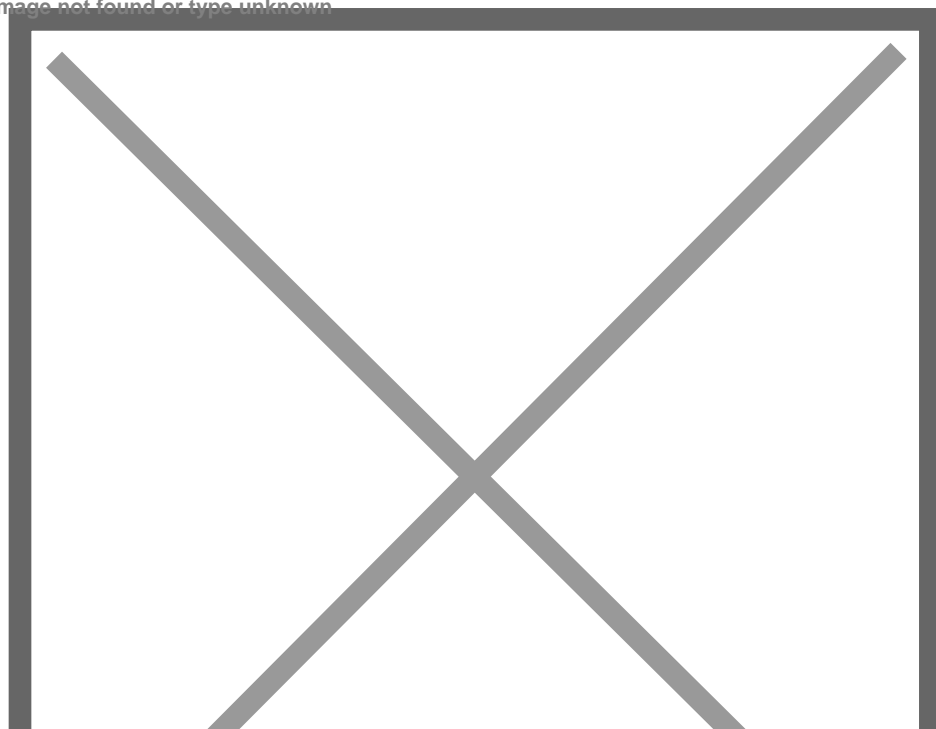
2 - Após isso é extremamente importante realizar a cópia de segurança do banco de dados, para isso, acesse o menu **Utilitários > Ferramentas do Sistema > Cópia de Segurança**.

Image not found or type unknown



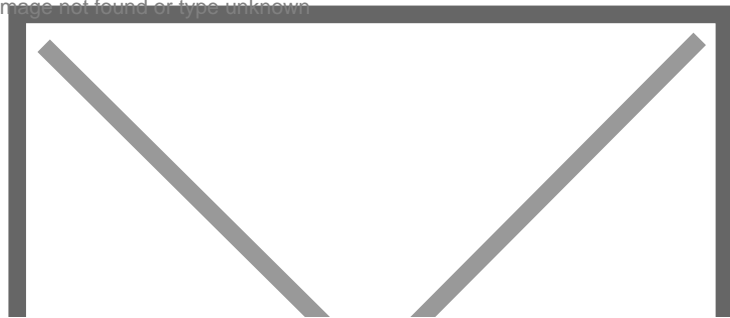
A cópia será salva na pasta indicada como diretório, **lembre-se de verificar se está marcada a opção "Todas as Empresas"**

Image not found or type unknown

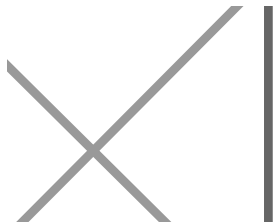


3 - A Central de Operações será executada e seu ícone ficará na barra de ferramentas do Windows, perto do relógio no canto inferior direito:

Image not found or type unknown

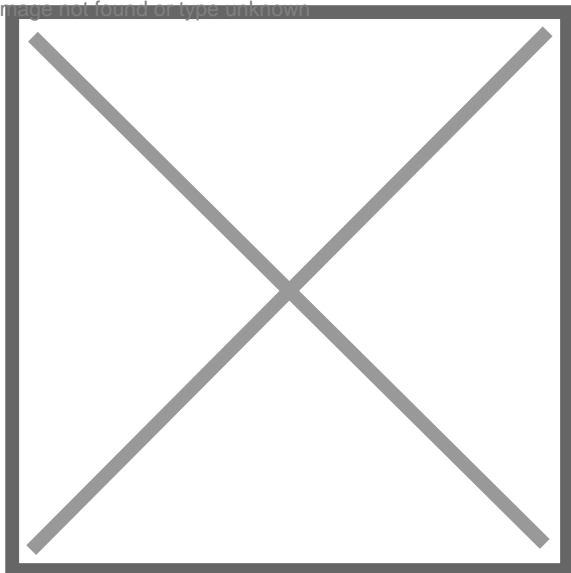


3.1 - Para acessar a Central de Operações clique no ícone com o botão direito e após isso em “Abrir”



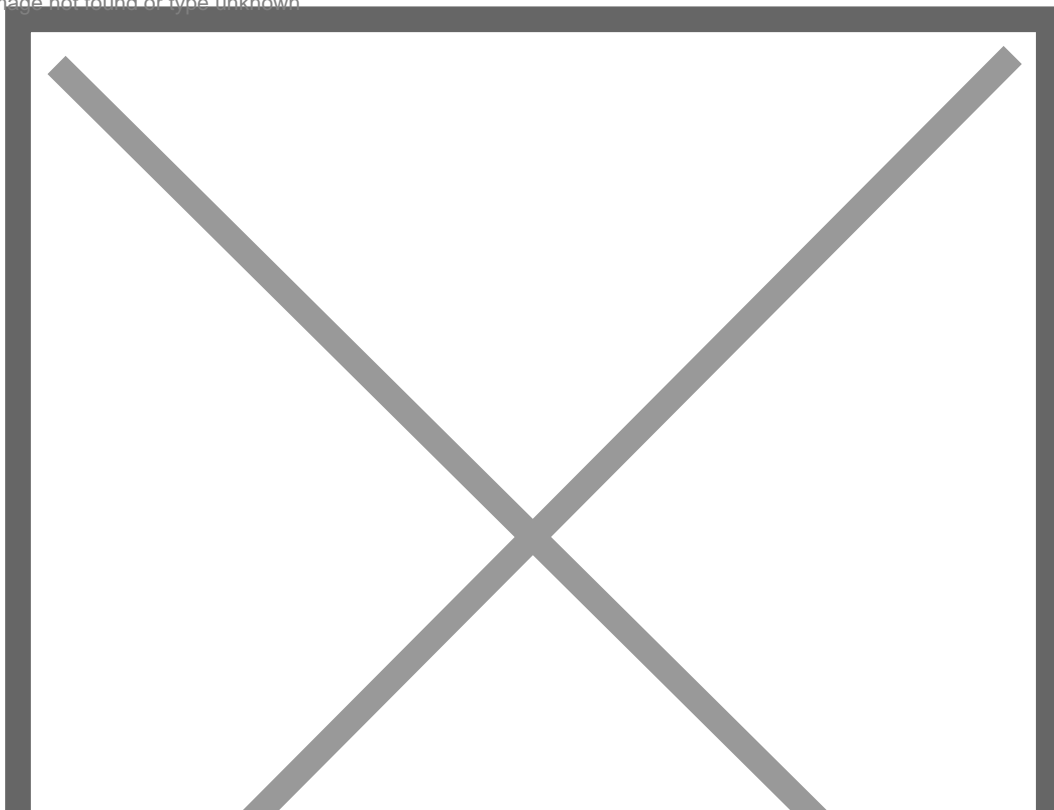
3.2 - Se necessário informe o CNPJ/CPF do Contrato da Empresa e a Senha do Contrato se necessário, em seguida clique em Acessar

Image not found or type unknown



4 - Selecione os módulos que deseja atualizar e clique em “Baixar agora”

Image not found or type unknown



Após irá iniciar o download:

Image not found or type unknown

quando finalizar irá ficar desta forma:

5 - clique no ícone de “play” para abrir o sistema

Image not found or type unknown

Aparecerá o lembrete da cópia de segurança

5 - como a cópia foi realizada antes da instalação da versão pode clicar em “Atualizar”

Image not found or type unknown

