

Roteiro de Etapas do Processo

O roteiro de etapas de um processo nada mais é do que a **descrição detalhada de cada uma das etapas que deverão ser seguidas** para sua conclusão.

O roteiro de etapas do processo deverá estar dentro de um capítulo responsável pela documentação do processo em questão e abaixo de sua definição.

Um roteiro de etapas do processo deve conter:

- Nome da etapa do processo que será detalhada no roteiro e relação com um processo [definido e detalhado previamente](#)
 - Resumo da etapa do processo
 - Pré-requisitos necessários para a realização da etapa do processo
 - Detalhamento dos passos necessários para execução da etapa em questão (ponto inicial e ponto final)
 - Resultado esperado
-

Nome da etapa do processo que será feito o roteiro

O nome da etapa do processo deve ser condizente com alguma das [etapas do processo](#) já descritas na [estrutura de definição do processo](#). Assim qualquer usuário ao ler o nome/título da página saberá que a mesma é referente à uma etapa específica do processo.

Resumo da etapa do processo

No resumo da etapa do processo, deve-se realizar uma descrição do que é especificamente essa etapa, contextualizando a sua descrição ao processo que ela pertence.

Pré-requisitos necessários para realização da etapa do processo

Enumerar todos os processos ou etapas que precisam ser realizadas antes de dar início à execução da etapa em questão, ou seja, listar quais são as condições para que a etapa possa ser executada.

[Dentro da definição de um processo](#) existem diversas [etapas](#) que precisam ser realizadas, essas

etapas normalmente dependem de uma sequência de execução para que possam ser realizadas. A hierarquia dessa sequência são os pré-requisitos para realização das etapas seguintes e assim por diante.

Detalhar especificamente a etapa do processo em questão

Nesse tópico devem ser detalhados todos os processos necessários para a realização da etapa em questão, com o máximo de detalhes possíveis, imagens, instruções e dicas que auxiliem na execução da mesma. Obrigatoriamente uma etapa tem um ponto de início, ou seja, a partir de que momento essa etapa deve ser realizada e um ponto final, que indica quando a etapa pode ser considerada como concluída.

Resultado esperado

Toda etapa do processo tem um resultado, positivo ou negativo, onde se seguidos todos os passos citados no detalhamento da etapa, obteremos o resultado esperado.

Para um exemplo de definição de etapas de um processo, consulte o capítulo "Processo: Aguardando Revisão". [linkar após conclusão da refatoração do processo]

Revision #15

Created 17 February 2021 20:28:30

Updated 23 February 2021 16:44:46