Roteiro de Etapas do Processo

O roteiro de etapas de um processo nada mais é do que a **descrição detalhada de cada uma das etapas que deverão ser seguidas** para sua conclusão.

O roteiro de etapas do processo deverá estar dentro de um capítulo responsável pela documentação do processo em questão e abaixo de sua definição.

Um roteiro de etapas do processo deve conter:

- Nome da etapa do processo que será detalhada no roteiro e relação com um processo definido e detalhado previamente
- Resumo da etapa do processo
- Pré-requisitos necessários para a realização da etapa do processo
- Detalhamento dos passos necessários para execução da etapa em questão (ponto inicial e ponto final)
- Resultado esperado

Nome da etapa do processo que será feito o roteiro

O nome da etapa do processo deve ser condizente com alguma das etapas do processo já descritas na estrutura de definição do processo. Assim qualquer usuário ao ler o nome/título da página saberá que a mesma é referente à uma etapa específica do processo.

Resumo da etapa do processo

No resumo da etapa do processo, deve-se realizar uma descrição do que é especificamente essa etapa, contextualizando a sua descrição ao processo que ela pertence.

Pré-requisitos necessários para realização da etapa do processo

Enumerar todos os processos ou etapas que precisam ser realizadas antes de dar início à execução da etapa em questão, ou seja, listar quais são as condições para que a etapa possa ser executada.

Dentro da definição de um processo existem diversas etapas que precisam ser realizadas, essas

etapas normalmente dependem de uma sequência de execução para que possam ser realizadas. A hierarquia dessa sequência são os pré-requisitos para realização das etapas seguintes e assim por diante.

Detalhar especificamente a etapa do processo em questão

Nesse tópico devem ser detalhados todos os processos necessários para a realização da etapa em questão, com o máximo de detalhes possíveis, imagens, instruções e dicas que auxiliem na execução da mesma. Obrigatoriamente uma etapa tem um ponto de início, ou seja, a partir de que momento essa etapa deve ser realizada e um ponto final, que indica quando a etapa pode ser considerada como concluída.

Resultado esperado

Toda etapa do processo tem um resultado, positivo ou negativo, onde se seguidos todos os passos citados no detalhamento da etapa, obteremos o resultado esperado.

> Para um exemplo de definição de etapas de um processo, consulte o capítulo "Processo: Aguardando Revisão". [linkar após conclusão da refatoração do processo]

Revision #15
Created 17 February 2021 20:28:30
Updated 23 February 2021 16:44:46