Informações Adicionais do Processo

Introdução

Arquivos desse tipo são utilizados para documentar **informações adicionais de processos**, que embora não façam parte da sua definição ou do seu roteiro, **merecem ser mencionadas** para melhor aproveitamento ou desempenho do colaborador que irá executar esse processo posteriormente.

Por se tratar de um tipo de documento que **pode ter vários formatos ou objetivos**, nesta página estarão descritas algumas condições para **validar se as informações candidatas à documentação** são realmente informações adicionais do processo e **devem possuir uma página desse tipo, ou devem estar presentes em outro tipo de documento, ou até que não necessitem ser documentadas.**

Validando as informações candidatas

Antes de iniciar propriamente a construção do documento, deve-se realizar as seguintes perguntas:

- Essa informação faz parte da **definição** do processo?
- Essa informação faz parte do **roteiro** do processo?
- Essa informação é específica de um **exemplo** do processo?

Caso a resposta seja "**sim**" para alguma das perguntas acima, então talvez essas informações não devem estar em um documento adicional, e sim **em outro tipo de documento**.

Caso contrário, então avançaremos na validação das informações candidatas.

- Qual é o **objetivo** de documentar essas informações?

Apesar da resposta dessa pergunta ser subjetiva e muito abrangente, o objetivo final de toda e qualquer documentação é: **auxiliar outra pessoa**, que posteriormente irá realizar o mesmo processo **à avançar sobre quaisquer impasses que possam surgir durante o processo**. Neste caso, podemos utilizar a metáfora dos anões sobre ombros de gigantes, onde expressa o significado "**descobrir a verdade a partir das descobertas anteriores**".

Caso o objetivo de documentar as informações adicionais seja o objetivo descrito acima, então essa informação merece ser documentada, podendo assumir o formato de (Dicas sobre o processo;

Atalhos; Materiais complementares; etc)

Revision #6
Created 17 February 2021 20:28:55
Updated 8 March 2021 17:37:03