Intranet

Intranet SuperSoft

http://intranet.supersoft.com.br/login

- Service Desk
  - Solicitações - Como funciona

Service Desk

Recurso para organizar as solicitações internas do setor

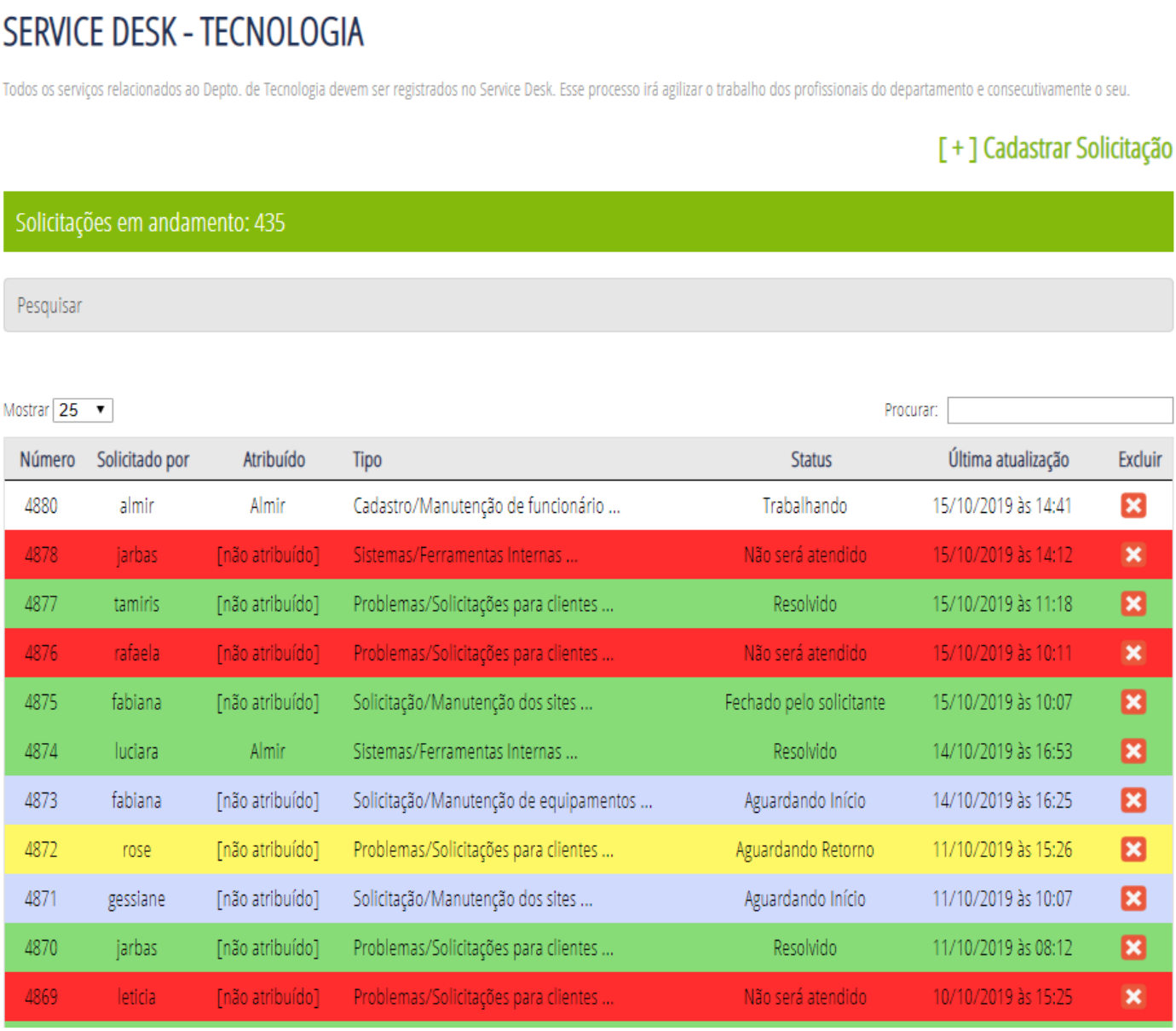
http://intranet.supersoft.com.br/service-desk

Solicitações - Como funciona

Através do link http://intranet.supersoft.com.br/service-desk os colaboradores da empresa clicam em Cadastrar Solicitação e recorre ao setor de T.I para apoio, ajuda ou solução do problema.

Quando recebemos as solicitações, analisamos e classificamos a mesma como Resolvida, Aguardando retorno ou Não será Atendido.

Cada colaborador tem uma especialidade dentro do setor e isso faz com que o Service Desk fique direcionado para cada um, de acordo com o assunto relatado.



SERVICE DESK - TECNOLOGIA

Todos os serviços relacionados ao Depto. de Tecnologia devem ser registrados no Service Desk. Esse processo irá agilizar o trabalho dos profissionais do departamento e consecutivamente o seu.

[+] Cadastrar Solicitação

Solicitações em andamento: 435

Pesquisar

Mostrar 25 ▾ Procurar:

Número	Solicitado por	Atribuído	Tipo	Status	Última atualização	Excluir
4880	almir	Almir	Cadastro/Manutenção de funcionário ...	Trabalhando	15/10/2019 às 14:41	
4878	jarbas	[não atribuído]	Sistemas/Ferramentas Internas ...	Não será atendido	15/10/2019 às 14:12	
4877	tamiris	[não atribuído]	Problemas/Solicitações para clientes ...	Resolvido	15/10/2019 às 11:18	
4876	rafaela	[não atribuído]	Problemas/Solicitações para clientes ...	Não será atendido	15/10/2019 às 10:11	
4875	fabiana	[não atribuído]	Solicitação/Manutenção dos sites ...	Fechado pelo solicitante	15/10/2019 às 10:07	
4874	luciara	Almir	Sistemas/Ferramentas Internas ...	Resolvido	14/10/2019 às 16:53	
4873	fabiana	[não atribuído]	Solicitação/Manutenção de equipamentos ...	Aguardando Início	14/10/2019 às 16:25	
4872	rose	[não atribuído]	Problemas/Solicitações para clientes ...	Aguardando Retorno	11/10/2019 às 15:26	
4871	gessiane	[não atribuído]	Solicitação/Manutenção dos sites ...	Aguardando Início	11/10/2019 às 10:07	
4870	jarbas	[não atribuído]	Problemas/Solicitações para clientes ...	Resolvido	11/10/2019 às 08:12	
4869	leticia	[não atribuído]	Problemas/Solicitações para clientes ...	Não será atendido	10/10/2019 às 15:25	