

Service Desk

Recurso para organizar as solicitações internas do setor

<http://intranet.supersoft.com.br/service-desk>

- [Solicitações - Como funciona](#)

Solicitações - Como funciona

Através do link <http://wiki.supersoft.com.br/service-desk> os colaboradores da empresa clicam em Cadastrar Solicitação e recorre ao setor de T.I para apoio, ajuda ou solução do problema.

Quando recebemos as solicitações, analisamos e classificamos a mesma como Resolvida, Aguardando retorno ou Não será Atendido.

Cada colaborador tem uma especialidade dentro do setor e isso faz com que o Service Desk fique direcionado para cada um, de acordo com o assunto relatado.

SERVICE DESK - TECNOLOGIA

Todos os serviços relacionados ao Depto. de Tecnologia devem ser registrados no Service Desk. Esse processo irá agilizar o trabalho dos profissionais do departamento e consecutivamente o seu.











[+] Cadastrar Solicitação

Solicitações em andamento: 435

Pesquisar

Mostrar 25 ▼

Procurar:

| Número | Solicitado por | Atribuído | Tipo | Status | Última atualização | Excluir |
|--------|----------------|-----------------|--|--------------------------|---------------------|---|
| 4880 | almir | Almir | Cadastro/Manutenção de funcionário ... | Trabalhando | 15/10/2019 às 14:41 |  |
| 4878 | jarbas | [não atribuído] | Sistemas/Ferramentas Internas ... | Não será atendido | 15/10/2019 às 14:12 |  |
| 4877 | tamiris | [não atribuído] | Problemas/Solicitações para clientes ... | Resolvido | 15/10/2019 às 11:18 |  |
| 4876 | rafaela | [não atribuído] | Problemas/Solicitações para clientes ... | Não será atendido | 15/10/2019 às 10:11 |  |
| 4875 | fabiana | [não atribuído] | Solicitação/Manutenção dos sites ... | Fechado pelo solicitante | 15/10/2019 às 10:07 |  |
| 4874 | luciara | Almir | Sistemas/Ferramentas Internas ... | Resolvido | 14/10/2019 às 16:53 |  |
| 4873 | fabiana | [não atribuído] | Solicitação/Manutenção de equipamentos ... | Aguardando Início | 14/10/2019 às 16:25 |  |
| 4872 | rose | [não atribuído] | Problemas/Solicitações para clientes ... | Aguardando Retorno | 11/10/2019 às 15:26 |  |
| 4871 | gessiane | [não atribuído] | Solicitação/Manutenção dos sites ... | Aguardando Início | 11/10/2019 às 10:07 |  |
| 4870 | jarbas | [não atribuído] | Problemas/Solicitações para clientes ... | Resolvido | 11/10/2019 às 08:12 |  |
| 4869 | leticia | [não atribuído] | Problemas/Solicitações para clientes ... | Não será atendido | 10/10/2019 às 15:25 |  |